

TELEPHONIE – RETOUR D'EXPERIENCE

LE COMITE REGIONAL DU TOURISME DE POITOU-CHARENTES EQUIPE SES LOCAUX AVEC LES SOLUTIONS DE TELEPHONIE TIPTEL EN PARTENARIAT AVEC FUSIOCOM

A l'occasion du réaménagement de ses locaux, le Comité Régional du Tourisme de Poitou-Charentes fait évoluer son système de téléphonie professionnelle pour optimiser ses coûts de gestion et améliorer les communications.



Le Comité Régional du Tourisme de Poitou-Charentes, emploie 30 collaborateurs, assure la promotion des activités touristiques dans la Région Poitou-Charentes et élabore le schéma régional de développement du tourisme et des loisirs. Il participe à la politique du tourisme de la Région, notamment dans le domaine des études, de l'aménagement et de l'observation touristique, des aides aux hébergements, des assistances techniques à la commercialisation, ainsi que de la formation professionnelle. Enfin, le Comité Régional du Tourisme assure les actions de promotion touristique de la région en France et à l'étranger.

Dans le cadre du réaménagement de ses locaux et de la mise en place d'une politique d'optimisation des dépenses, le comité régional a choisi d'harmoniser ses installations pour gagner en performance et optimiser les coûts en adoptant un système de téléphonie professionnelle basé sur les solutions PABX tiptel 6000business et postes dédiés tiptel 65 système et tiptel 65 IP

La réalisation d'un pilote a été confiée à la société FuisioCom, spécialisée dans l'installation de solutions de téléphonie et dans la maintenance informatique dédiées aux TPE, partenaire expert de Tiptel France. Les objectifs principaux fixés dans le cahier des charges étaient non seulement, de réduire le nombre de factures et d'intervenants tout en optimisant les coûts de lignes téléphoniques et de maintenance. Le choix du CRT s'est porté sur les solutions TIPTEL en raison de leur qualité technologique, de leur design, de leur compétitivité tarifaire et du service de proximité assuré par Fusiocom.



Isabelle GIRAULT, responsable des relations fournisseurs, en charge du projet, explique « *Cette nouvelle installation nous a permis de faire de réelles économies. Notre budget de télécommunications a été réduit de près de 40%. La gestion des factures est optimisée, nous avons une meilleure visibilité sur chacun des postes tant sur les coûts de de communications que sur leur gestion et leur maintenance. Nous avons gagné en sécurité et en confort de travail* ».

Nhat NGO, gérant et cofondateur de Fusiocom ajoute « *Nous avons trois consignes dans le choix du système de télécommunications : modernité, coût et fonctionnalité et seuls les produits que proposait notre partenaire TIPTEL nous permettaient de respecter le cahier des charges et de fournir du matériel de grande qualité.* »

Isabelle GIRAULT, ajoute « *Nous sommes pleinement satisfaits du travail réalisé par FuisioCom. L'installation conçue et les appareils proposés donnent toute satisfaction à nos équipes. Nous pouvons compter sur la disponibilité du support technique qui répond en moins de 24h contre parfois 15 jours avec nos précédents prestataires.* ».

A propos de Tiptel France

Créé en 1973, Tiptel est un groupe international spécialisé dans la distribution de systèmes de téléphonie professionnelle à destination des PME et des TPE. L'entreprise conçoit et commercialise des produits de téléphonie permettant aux entreprises de s'équiper avec des solutions performantes et novatrices.

Tiptel, fournisseur expert en téléphonie d'entreprise implanté en France depuis 1997 dispose d'un réseau de 350 revendeurs. Les produits au catalogue Tiptel sont proposés exclusivement via ce réseau réparti sur l'ensemble du territoire français. Un support technique est assuré pour tous les systèmes proposés par Tiptel France. Plus d'informations sur www.tiptel.fr

Contacts presse :



Véronique PIGOT - Agence Kani RP
Tel. : 33 (1) 49 52 60 64
Email : tiptel@kanirp.com

Isabelle HUON – TIPTTEL
Tél. : (0)1 39 44 63 30
Email : i.huon@tiptel.fr