

TELEPHONIE – NOUVELLE OFFRE

PARTEZ L'ESPRIT TRANQUILLE, LES NOUVEAUX REPONDEURS HAUTE CAPACITE TIPTEL PRENDRONT LE RELAI

Conscient de l'impact sur le chiffre d'affaires pour une PME lors d'une fermeture estivale ou d'une baisse d'effectif, Tiptel France propose une nouvelle gamme de répondeurs haute capacité particulièrement adaptés aux attentes des professionnels les plus exigeants.

Les nouveaux répondeurs **tiptel 332 SD / tiptel 540 SD / tiptel 570 SD** haute capacité disposent d'une capacité de base de 16 heures d'enregistrement sur carte SD fournie. La capacité peut être accrue à 64 h avec une carte SD interchangeable. Ces nouveaux répondeurs permettent jusqu'à 1000 enregistrements avec numéro appelant et horodatage. Ils peuvent être utilisés pour l'enregistrement de communication de façon permanente ou sélective selon l'appel. Un autre avantage de la carte SD est l'archivage des enregistrements avec le logiciel PC intégré. L'archivage décentralisé de la carte permet une protection supplémentaire des données. Le **tiptel 545 SD**, également haute capacité, très pratique en période de congés aiguillera automatiquement les appels vers le service demandé et déchargera vos collaborateurs de la surcharge d'appels.

Cette nouvelle ligne de répondeurs est particulièrement adaptée **aux professionnels de santé** (laboratoires recevant les commandes des pharmaciens par téléphone,...) et **aux grossistes alimentaires** (commandes par téléphone des restaurants nécessitant des grandes capacités,...) qui utilisent ces produits.

DES REPONDEURS ALLIANT FONCTIONNALITES ET CAPACITE

Conciliant à la fois simplicité d'utilisation et apports technologiques innovants pour les petites entreprises, les solutions et produits développés par Tiptel sont avant tout des outils professionnels destinés à répondre aux besoins des PME et des TPE et présentent de nombreux atouts.

Le tiptel 332 SD dispose d'une capacité d'enregistrement de base de 16h sur carte SD, extensible à 64h, de 3 annonces personnalisables et de l'enregistrement de communications.



Le tiptel 540 SD dispose d'une capacité d'enregistrement de base de 16h sur carte SD, extensible à 64h, de 6 annonces personnalisables + 4 boîtes vocales, de l'enregistrement de communications, l'archivage sur PC, la programmation horaire sur plages hebdomadaires, la notification des messages sur GSM ou fixe, une entrée/sortie audio pour le chargement d'annonces professionnelles enregistrées en studio.

Le tiptel 570 SD comporte les mêmes fonctionnalités que le tiptel 540 SD auxquelles s'ajoutent la possibilité d'enregistrer 15 annonces, la fourniture d'un micro-casque, une connexion USB, et une connexion pour pédale de commande.



Le tiptel 545 SD permet un accueil téléphonique 1 voie connectable sur port analogique d'un PBX, un standard automatique avec aiguillage vers 8 directions possibles, le pré-décroché, la mise en place d'une borne d'informations / serveur vocal avec annonces illimitées, la messagerie vocale pour 8 collaborateurs et une connexion USB.

Cette gamme très professionnelle est complétée les **téléphones-répondeurs tiptel 274/ tiptel 275**, uniques sur le marché. Ils s'adressent tout particulièrement **aux professions libérales** ne disposant pas forcément de standard téléphonique mais qui souhaitent un poste haut de gamme avec le même type de fonctions que les postes numériques.



Les téléphones analogiques de cette gamme permettent une communication voix et SMS optimale, disposant d'une connexion USB, ils deviennent vite un outil indispensable : envoi des SMS, gestion du répertoire simplifié, sauvegarde des messages sous format .wav ou tout simplement chargement de sonneries personnalisées directement dans le téléphone. De plus, ils sont fournis avec un pilote TAPI pour vos **applications CTI**, permettant ainsi de faire apparaître la fiche contact Outlook lors d'un appel entrant identifié. Pour plus de confort, ces téléphones disposent de connexions casque pour le raccordement non seulement d'un micro-casque filaire mais également sans fil (DHSG). Leur **répondeur intégré** d'une capacité de 25mn (tiptel 274) ou 1h (tiptel 275) sur mémoire flash est soucieux de l'environnement (pas de batterie ni de perte de messages en cas de coupure de courant). Ils vous assurent une conservation optimale des messages. Les 3 annonces personnalisables et la programmation horaire pour une activation automatique vous offrent de nombreux avantages pour l'optimisation d'une activité professionnelle. Autre atout de ces répondeurs, la notification de message si l'activité nécessite de nombreux déplacements (service d'astreinte, établissement de garde) et ne pouvez manquer un appel. Vous serez informés sur votre GSM ou fixe par SMS ou message vocal de l'arrivée d'un nouveau message.

Autre spécificité de ces modèles, la musique d'attente préenregistrée. Les interlocuteurs patienteront agréablement avec l'attente intégrée directement dans le poste! Téléphones confort, les tiptel 274/ tiptel 275 sont équipés de 10 touches de fonctions librement programmables, du mode mains libres et également d'un répertoire téléphonique de 250 noms (tiptel 274) ou 1000 noms (tiptel 275) avec 3 numéros par noms. Le tiptel 275 dispose de plus d'un clavier alphabétique pour faciliter l'entrée ou la recherche de noms dans le répertoire sans PC ou la rédaction de SMS. Ils gèrent également les services de présentation du numéro et du nom, en plus du SMS du fixe.

A propos de Tiptel France

Créé en 1973, Tiptel est un groupe international spécialisé dans la distribution de systèmes de téléphonie professionnelle à destination des PME et des TPE. L'entreprise conçoit et commercialise des produits de téléphonie permettant aux entreprises de s'équiper avec des solutions performantes et novatrices.

Tiptel, fournisseur expert en téléphonie d'entreprise implanté en France depuis 1997 dispose d'un réseau de 350 revendeurs. Les produits au catalogue Tiptel sont proposés exclusivement via ce réseau réparti sur l'ensemble du territoire français. Un support technique est assuré pour tous les systèmes proposés par Tiptel France.

Contacts presse :



Véronique PIGOT - Agence Kani RP
Tel. : 33 (1) 34 89 27 99
Email : tiptel@kanirp.com

Isabelle HUON – TIPTTEL
Tél. : (0)1 39 44 63 30
Email : i.huon@tiptel.fr