

Suprême Pool and Snooker gagne en compétitivité et dope ses ventes grâce à l'intégration de l'ERP de WaveSoft à son site e-commerce.

Spécialiste du billard, présent sur le net depuis de nombreuses années, Suprême Pool and Snooker, entreprise bretonne, fait le choix de WaveSoft et accompagné par Abelium Entreprises optimise sa rentabilité et son développement en quelques mois grâce à un nouveau site e-commerce alliant simplicité, convivialité et performance associée à L'ERP de WaveSoft, éditeur français de progiciels de gestion à destination des PME, leader dans le domaine des Progiciels de Gestion Intégré (PGI).

Créé en 1989, Suprême Pool and Snooker a développé au cours de ces années d'activité, un goût prononcé pour les produits de qualité et la satisfaction du client. Dès 1997, l'entreprise prend le virage internet, créé son premier site vitrine et diffuse ses produits auprès de revendeurs en France. En 2001, l'entreprise lance son premier site de vente en ligne pour anticiper l'effondrement des ventes liées à de nouvelles réglementations françaises sur les jeux dans les lieux publics et intègre un ERP qui lui permettait de suivre sa gestion. Les technologies d'alors peu performantes ne permettent pas au site de décoller et le marché n'était pas mûr.



En 2008, dans la perspective de rajeunir son site et d'étendre son offre, le fondateur de l'entreprise effectue une recherche pour évaluer les outils disponibles sur le marché et faire évoluer son ERP vers une solution plus performante car son site et son système de gestion ne répondait plus à ses attentes et n'était plus aux normes. Il sélectionne un premier prestataire qui lui propose de développer un site de vente en ligne sous Magento. Séduit par la souplesse et les possibilités de Magento, Didier Duguest, le fondateur de Suprême Pool and Snooker recherche un ERP qui puisse d'une part s'interfacer à son site de e-commerce mais également récupérer toutes les données et l'historique des comptes clients dans son SI et découvre WaveSoft, qui lui recommande la société Abelium Entreprises, un partenaire certifié WaveSoft Expert spécialiste aussi de Magento.

Les priorités de Suprême Pool and Snooker, dans ce projet, étaient :

- récupérer tout l'historique client
- d'harmoniser trésorerie, gestion, prestations (logiciel, fournisseur,...),
- d'opérer un suivi commercial des différentes activités (particuliers et professionnels)
- piloter la gestion au niveau central,
- de sécuriser les transactions.

Les critères décisifs de choix ont été la richesse des fonctionnalités, l'ergonomie, le coût et la possibilité d'interfacer l'ERP au site de vente en ligne.

Pendant l'été 2009, les maquettes sont finalisées, le nouveau site de e-commerce fusionne avec le site vitrine qui était bien distinct dans la version précédente, est mis en ligne. Les données présentes dans le SI sont récupérées via le module WaveSoft Automate de Transferts et l'ERP WaveSoft paramétré par Abelium Entreprises est activé simultanément. Le projet complexe qui comprenait les modules de gestion commerciale et la comptabilité a demandé un important travail en amont de récupération des données et de réintégration de celles-ci afin de ne pas perdre l'historique mais surtout de ne pas impacter le fonctionnement du site de vente en ligne. «*Abelium Entreprises a su gérer toutes les difficultés avec efficacité et pugnacité. Les erreurs d'écritures comptables que nous avions dans notre précédent ERP qui n'était plus aux normes ont pu être identifiées et corrigées en un mois.*» déclare Didier DUGUEST.

Trois ans plus tard, Suprême Pool and Snooker confirme que les gains de productivité sont réels et significatifs pour la gestion quotidienne.. «*L'automate de transferts a été décisif dans notre choix, il nous permet d'être présent sur toutes*

les places de marché qui sont fondamentales pour nous car nous pouvons non seulement récupérer toutes les commandes prises sur celles-ci mais également d'avoir une vision des stocks en temps réel sur le net, ce qui est indispensable dans la vente en ligne » commente Didier Duguest. La gestion qu'elle soit commerciale ou comptable est harmonisée et consolidée.

« Nous sommes très satisfaits du produit mais surtout de l'ensemble des équipes qui nous ont accompagnés. Gérer une activité e-commerce en s'appuyant sur Magento et WaveSoft ce n'est que du bonheur. WaveSoft a su développer toutes les interfaces nécessaires et répondre à nos attentes » ajoute Didier Duguest. « la solution WaveSoft est carrée, fonctionnelle, ergonomique et je suis certain que si j'annonce à ma comptable demain que je remplace WaveSoft par autre chose, elle me donne sa démission dans les 5 minutes » conclut-il.

Pour Gonzague Michon, directeur et cofondateur d'Abelium Entreprises « Ce dossier était novateur pour nous, car nous n'avions jamais travaillé sur des problématiques e-commerce jusque-là et l'intégration simultanée de L'ERP un vrai challenge. Le client disposait d'une solution obsolète qui contenait des erreurs d'écritures comptables, la récupération et l'intégration des données et de l'historique n'a pas été simple ! L'autre défi était la multiplicité des typologies de commandes liée aux différents modes de paiements selon l'origine des commandes. WaveSoft a su répondre à toutes les demandes spécifiques même si techniquement la tâche a été ardue, mais nous étions des précurseurs sur le sujet et nous en avons retiré une grande satisfaction».

« La technologie n'est rien sans les hommes et dans ce type de projet complexe, les équipes techniques de notre Partenaire Abelium ainsi que les responsables du projet chez Suprême ont su tirer pleinement profit de ce que l'ERP WaveSoft et la plateforme Magento sont capable d'offrir. C'est pour nous éditeur toujours une grande satisfaction de voir nos efforts en R&D ainsi mis en lumière. » conclut Eric Orénès, directeur commercial chez WaveSoft.

A propos d'Abelium Entreprises

Créé en 1999 Abelium Entreprises est une filiale du groupe Abelium dont le siège social est basé à St Malo. Les activités de l'entreprise sont réparties aujourd'hui sur 2 sites distincts, SAINT MALO et RENNES. Elle intervient dans tout le grand ouest.

L'activité principale d'Abelium Entreprises est l'intégration de solutions logicielles et l'infogérance de système d'information dans sa globalité. Avec un effectif de 16 personnes l'entreprise, partenaire expert de WaveSoft depuis 2008, gère les infrastructures informatiques des PME/PMI des régions BRETAGNE/NORMANDIE .

A propos de WAVESOFT :

Créé en 2003, WAVESOFT éditeur français de logiciels de gestion à destination des TPE et PME-PMI des secteurs du négoce, des services et de la petite industrie, crée des solutions novatrices de gestion globale de l'entreprise, commercialisées via un réseau de revendeurs agréés.

Les solutions WAVESOFT adressent l'ensemble des besoins d'une entreprise : besoins de centralisation de l'information et de partage avec constitution d'une base de connaissances des échanges entre les collaborateurs et les tiers extérieurs, traçabilité des données, besoins en matières premières, temps de production, optimisation des tournées, flux financiers, liquidité, risque, recouvrement, paiement, valorisant ainsi la gestion du besoin en fonds de roulement.

Les logiciels de gestion intégrés WAVESOFT sont conçus et développés autour d'un socle technologique qui permet de bâtir un système d'information ouvert, évolutif et à haute disponibilité. L'offre est découpée en trois éditions, Standard, Professionnelle et Entreprise. Chacune d'elle répond à un positionnement sur le marché en termes de prix et de fonctionnalités.

WaveSoft dispose d'une base installée de 2000 sites, de 12.500 licences en exploitation et enregistre une croissance moyenne à deux chiffres depuis près de 10 ans.

Pour plus d'informations : <http://www.wavesoft.fr>

Contacts presse :

Véronique PIGOT - Agence Kani RP - Tél. : 33 (1) 49 52 60 64 - Email : wavesoft@kanirp.com

Eric ORENES – WaveSoft - Tél. : 33 (1) 69 09 55 76 - Email : erones@wavesoft.fr

Retrouvez tous les communiqués de Wavesoft sur <http://www.kanirp.com/174/wavesoft/>