

ECOMMERCE – SUCCESS STORY

AirSoft-Horizon s'appuie sur la solution ecommerce Oasis de Web et Solutions et dope ses ventes avec un site de vente en ligne à la hauteur de ses ambitions

Airsoft-Horizon, spécialiste des accessoires de jeux AIRSOFT, fait le choix d'Oasis de Web et Solutions pour son site de vente en ligne et dope son activité en quelques mois grâce à un nouveau site e-Commerce alliant simplicité, richesse des fonctionnalités et performance.

Créé en 2008, sur un marché de niche, Airsoft-Horizon est le spécialiste des accessoires dédiés à l'univers du jeu AIRSOFT. Dès la création de l'entreprise et pour répondre à la demande de ses clients, l'entreprise prend le virage internet et ouvre un site de vente en ligne : www.Airsoft-Horizon.fr. A l'origine de cette aventure, deux passionnés du jeu éponyme : les fondateurs ne trouvant pas ou peu de commerces vendant des produits dédiés à leur loisir, - qu'ils soient physiques ou en ligne - décident de créer un site de ecommerce et proposer tous les produits et accessoires aux pratiquants de cette activité. Convaincus que vendre en ligne est la meilleure option, ils tentent l'aventure et ouvrent dès l'ouverture du magasin un premier site web basé sur les solutions PowerBoutique, avec un petit budget. Le site décolle doucement, comporte 800 références, génère quelques ventes, mais va rapidement se révéler non compatible avec la solution de gestion commerciale utilisée par les dirigeants. Jugé peu fonctionnel et peu évolutif, les dirigeants, qui voient déjà loin, décident donc de changer de solution pour gagner en performance et en compétitivité et optent pour une autre solution dès 2009.

Le nouveau site marchand, plus performant, augmente rapidement son chiffre d'affaires et le nombre de références en ligne. Mais très vite, la solution atteint une nouvelle fois ses limites techniques et fonctionnelles et ne répond plus aux attentes des fondateurs. Le constat d'échec est là. Airsoft-Horizon.fr entame des démarches pour changer de prestataire et de technologie.

Après une analyse de marché début 2011, les gérants d'Airsoft-Horizon.fr découvrent la plateforme Oasis de Web et Solutions qui intègre une solution de gestion de boutique en ligne multicanal et une gestion commerciale intégrée. Persuadés de la qualité de la solution ils décident de faire migrer leur site de vente en ligne vers la solution proposée par l'éditeur normand. Séduit par l'ensemble des fonctionnalités proposées et intégrées sur la plateforme ecommerce de Web et Solutions, les dirigeants confient à l'entreprise l'ensemble du projet de refonte du site. L'ergonomie est revue, de nouveaux articles sont ajoutés au catalogue qui comporte désormais près de 5000 références, la gestion commerciale est déployée et toutes les données récupérées et transférées. Le nouveau site est mis en ligne au 2^e semestre de l'année 2011 soit moins de 3 mois après le lancement du projet, sans aucune baisse d'activité, ni d'impact sur les ventes.

Mickael PUCHET, co-fondateur et directeur commente « *Ce qui nous a séduit chez Web et Solutions, indépendamment de la solution, c'est la qualité de l'écoute, le fait d'avoir une équipe technique qui suit notre activité en permanence et qui comprend nos besoins. Nous avons un petit budget au départ et notre choix initial nous a permis de nous lancer sans prendre trop de risques, mais avec le recul, nous aurions dû, dès le départ nous adresser à Web et Solutions. Nous avons vraiment eu le sentiment d'être compris et soutenus dans notre démarche. Par ailleurs, la qualité de la solution Oasis et les nombreuses fonctionnalités telles que la récupération des paniers perdus sont de réels atouts quand on se lance dans un projet que l'on souhaite pérenne.* »

« *L'exemple de d'Airsoft Horizon est très significatif et va à l'encontre des idées reçues. Beaucoup pensent que le commerce en ligne tue le commerce traditionnel, surtout lorsqu'il vient appuyer la création d'une activité. Chez Web et Solutions, nous démontrons chaque jour le contraire. Notre volonté d'être aux côtés des créateurs d'entreprise est forte, elle est notre fer de lance quotidien, nous savons à quel point la souplesse et le professionnalisme sont déterminants dans le choix d'un partenaire et nous mettons un point d'honneur à accompagner nos clients au quotidien* » déclare Yannick Maingot, fondateur de Web et Solutions.

Et Mickael PUCHET de conclure « Grâce à Web et Solutions et à la qualité de sa solution et de leurs conseils nous avons atteint aujourd'hui une moyenne de 1,2 millions de pages vues/mois et un panier moyen de 150€ en constante augmentation. Nous perdons peu de ventes et le module de gestion des stocks, particulièrement adapté au commerce en ligne, nous permet de ne jamais être en rupture de stock. De fait, nos ventes étant en constante progression, nous avons choisi de mettre en place, en partenariat avec Web et Solutions, une solution d'externalisation des stocks vers une plate-forme logistique qui sera gérée via notre interface de pilotage sur Oasis. Le monde du loisir ne connaît pas la crise et les équipes de Web et Solutions savent nous accompagner dans notre développement quotidien pour répondre aux attentes de nos clients ».

A propos de Web et Solutions

Créée en 2003 par Yannick Maingot, Web et Solutions met au service des entreprises qui souhaitent développer une stratégie e-commerce gagnante, 10 années d'expertise dans le développement de solutions technologiques et métier dédiées au e-commerce et dans l'accompagnement des e-commerçants.

Basée à Rouen, au cœur du technopole du Madrillet, l'entreprise compte 50 collaborateurs dont une équipe de consultants e-commerce capables d'intervenir sur l'ensemble du territoire français (Paris, Rouen, Nantes, Nice, Orléans, Lyon, Marseille, Bordeaux, Lille et Toulouse) pour analyser vos projets et vous accompagner dans la mise en œuvre de vos sites e-commerce.

Elle compte parmi ses clients des sites e-commerce dans tous les secteurs d'activité : groupe Setin, Jouets Club, Fxmodel, Brindilles, Sportmed, akoustik, calcea...

Pour plus d'informations visitez le site web : www.webetsolutions.com

Contact presse :

Véronique PIGOT - Agence Kani RP - Tél. : 33 (1) 49 52 60 64 - Email : webetsol@kanirp.com

Retrouvez toutes les actus sur <http://www.kanirp.com/1793/web-et-solutions/>