

L'IT Solution Box Allroad Edition plébiscitée par La Clinique des Augustines (56) pour sa fiabilité pour la sauvegarde de ses données.

La Clinique des Augustines (56) a fait le choix de l'IT SolutionBox Allroad Edition de Wooxo pour la sauvegarde et la conservation de ses données numériques, qu'il s'agisse des dossiers patients ou des données administratives.

Créée en 1918, la Clinique des Augustines est un établissement médical, filiale du Groupe Hospitalier Saint Augustin situé dans le Morbihan (56). Celui-ci regroupe les établissements de soins de Malestroit et Angers, l'Institut de Formation des Aides Soignants Saint Michel, le Centre de Formation Continue de Malestroit et l'association Moldova Yvonne-Aimée. La Clinique des Augustines, siège du groupe, se situe également à Malestroit. Avec un effectif de 500 personnes, cet établissement de santé privé à but non lucratif participant à l'exécution du PSPH1 depuis 1978, est conventionné par la Sécurité Sociale. La clinique est reconnue par l'ARS 2 (Autorité Régionale de Santé) comme : pôle de référence gériatrique, pôle de soins de suite et de réadaptation et Unité de soins palliatifs pour le territoire de santé N° 4.

Composé de 3 personnes, le service informatique dirigé par Yannick Liébert est commun à l'ensemble du groupe, mais les données sont stockées séparément pour chaque unité. Le service est chargé de la maintenance, de la surveillance, de la sécurité, du développement et de l'évolution de ce parc. Il a pour rôle complémentaire la surveillance des systèmes administratifs et médicaux informatisés et de ceux du pôle enseignement. Ce service est chargé de la délivrance des identifiants permettant l'accès aux ressources informatiques ainsi que de l'accès à Internet. Une charte informatique est signée par tous les utilisateurs du système d'information hospitalier. Le parc informatique de la Clinique des Augustines compte plus de 200 ordinateurs, qu'ils soient de bureau ou portables connectés à un réseau dédié avec 40 serveurs dont 25 virtuels. Les données sont sauvegardées en temps réel dès qu'un utilisateur se connecte au réseau.

Recruté en 2005, dans le cadre de la refonte du SI et dans la perspective de mettre en place le dossier de suivi médical du patient, Yannick Liébert prend en charge la direction informatique du groupe. Après un rapide état des lieux, il constate d'une part, que l'ensemble du parc informatique qui compte alors 30 ordinateurs de bureau et un serveur nécessite d'être complété et, d'autre part, que le système de sauvegarde sur bande en place a atteint non seulement ses limites en termes de fonctionnalités mais aussi de fiabilité. La recrudescence de l'utilisation d'ordinateurs portables par le personnel médical et de direction ayant une double activité soulève par ailleurs le problème de la sauvegarde mais surtout de l'accès aux données patient par l'ensemble des équipes médicales. Partant de ce postulat, Yannick Liebert entame un vaste chantier de modernisation du SI et des équipements et s'enquiert de nouvelles solutions de sauvegarde et de stockage. Son impératif : garantir le secret médical du patient et l'accès aux données de manières sécurisées et strictement réservées aux personnels habilités.

Après une recherche des solutions existantes, Yannick Liébert est convaincu que la sauvegarde en mode « Cloud » sur des serveurs externalisés ne peut en aucun cas répondre aux impératifs liés au respect du secret médical et à la nécessité de maîtriser la localisation de ces données. Il découvre via un de ses prestataires, le concept innovant de la box Wooxo. Séduit par les promesses du produit, il décide d'équiper le site-pilote de la Clinique des Augustines d'une première box d'une capacité de 750 Go car le produit semblait répondre aux impératifs de garder la maîtrise des données au sein de l'établissement avec un délai de restauration rapide en cas de problème. A la création de l'entreprise Wooxo quelques temps plus tard, les équipes de recherche et développement ont rapidement apporté quelques ajustements nécessaires liés à la jeunesse du produit pour le rendre encore plus fiable. Rapidement le nombre de PC – tours et portables – augmente, le volume de données sauvegardées devient vite insuffisant et une nouvelle migration vers une box de plus gros volume est effectuée.

Yannick Liebert commente : « *le produit a répondu rapidement à nos attentes et particulièrement pour les portables grâce à la mise en place d'une sauvegarde automatique à chaque connexion. Ainsi, dès qu'un médecin ou un membre du personnel médical est connecté, les données sont transférées automatiquement sur le serveur puis sauvegardées. Elles sont dès lors accessibles en temps réel et de manière centralisée par l'ensemble du personnel. Autre avantage et*

non des moindres, elles sont étanches, ignifuges et installées sur notre site, aucun risque donc que nos données puissent se retrouver un jour sur le net comme c'est arrivé, il y a peu, à un autre établissement ! »

L'augmentation des équipes, la typologie des données et l'informatisation qui se généralise induisent une augmentation continue du volume de données stockées à sauvegarder. En 2012, le groupe décide alors d'effectuer une nouvelle migration vers une nouvelle box d'une volumétrie de 2To.

« Dans un établissement comme le nôtre, la réactivité est fondamentale, car il nous arrive de devoir restaurer des données dans les 15mn suite à des erreurs humaines. La box de Wooxo est idéale, car toutes les opérations se font vite, de manière intuitive, sur une interface très ergonomique. L'autre avantage lié à l'utilisation de la solution Wooxo est qu'elle s'inscrit dans un plan de reprise d'activité et que sa facilité d'utilisation répond à une logique d'équipe toujours plus restreinte pour gérer un nombre grandissant d'ordinateurs et un volume de données exponentielles, » ajoute Yannick Liebert.

Partant de tous ces constats, le service informatique de la Clinique des Augustines piloté par Yannick Liebert sait qu'il devra faire face d'ici peu à de nouveaux challenges technologiques et impératifs de sécurité dans le cadre de la généralisation de l'utilisation du dossier médical patient. Les équipes réfléchissent d'ores et déjà à l'avenir et satisfaites de la solution Wooxo, envisagent d'étendre la sauvegarde avec la mise en place d'une solution BoxtoBox de Wooxo pour disposer aussi d'une duplication des sauvegardes.

Et Yannick Liebert de conclure : *« si c'était à refaire, je signerai immédiatement avec Wooxo, je réfléchis à installer également une IT SolutionBox Allroad pour chacun des établissements dont j'ai la responsabilité du service informatique. C'est, à mon sens, une très bonne alternative au Cloud externalisé qui n'est pas compatible avec le secret médical et la protection des données patients. Avec Wooxo, je sais que nos données sont protégées et c'est extrêmement rassurant pour toutes les équipes médicales. »*

A Propos de Wooxo :

Editeur et constructeur français spécialisé dans la protection et le partage sécurisé du patrimoine numérique professionnel, Wooxo, dont le siège est basé en Provence, propose aux entreprises et collectivités des solutions éprouvées pour se prémunir de tout sinistre susceptible d'altérer l'exploitation informatique et redémarrer rapidement en cas de panne. Largement diffusés sur le territoire national, les DOM TOM et plusieurs pays étrangers, les produits et logiciels Wooxo sont entièrement automatisés. Ils séduisent un public grandissant par leur simplicité de mise en œuvre et d'exploitation et par leur excellent rapport qualité/prix. Labellisée entreprise innovante en 2011, Wooxo a reçu fin 2012, le prix de la meilleure application Cloud par le pôle de compétitivité mondial SCS pour son offre IT SolutionBox to Box.

Contacts presse :

Agence Kani RP : Véronique PIGOT, tél. : 01 49 52 60 64 – wooxo@kanirp.com - Wooxo : Mylène Decaix : Tél.: 04 84 25 28 94 - mdecaix@wooxo.fr

Retrouvez tous les actualités Wooxo sur <http://www.kanirp.com/1257/wooxo/>