

www.100pourcentcoton.fr rationalise sa gestion avec l'ERP de WaveSoft et Axion Informatique.

Avec la migration vers le progiciel de gestion intégré (PGI) de WaveSoft, pilotée par Axion Informatique, les fondateurs de 100pourcentcoton.fr gagnent en efficacité, optimisent leur gestion, développent les ventes et divisent leur temps de travail par deux.

Lancé en 2011, le site spécialiste du textile de maison sous toutes ses formes, www.100pourcentcoton.fr, propose un large choix de produits tendance et novateurs dans l'univers du linge de lit, du linge de toilette ou de la décoration de la maison. Ses fondateurs, Stéphane et Caroline Lavigne, ont à cœur, depuis la création de leur activité, de faire évoluer régulièrement les gammes d'articles afin de rester toujours dans la tendance et proposer des produits variés tout en respectant leurs clients. Les dirigeants se sont forgés une réelle notoriété grâce à un service efficace et une rapidité de livraison sans faille qui imposent une gestion et une organisation rigoureuses.

Partie d'une recherche de linge de maison à prix abordables sur le net pour équiper leur maison en 2009, ces deux entrepreneurs du web situés dans le Lot et Garonne, constatent qu'il y a un vrai manque et peu de produits disponibles en ligne. Profitant d'une opportunité et d'un carnet d'adresses professionnelles bien fournis, Caroline présente son projet à divers fabricants qui décident de lui faire confiance et lui confient leurs gammes de produits. Initiée dès lors par Caroline Lavigne, l'aventure du e-commerce démarre avec la création de leurs premières boutiques en ligne sur Ebay et Amazon. Caroline, à l'issue de son congé parental, décide de ne pas reprendre son emploi et s'implique dans ce projet pour créer en 2011 une SARL et un premier site web. Après un tour d'horizon des solutions existantes, ils font le choix sur les conseils d'un ami de créer un site vitrine sur One&One et de s'équiper d'une solution de gestion ERP. Le catalogue produit et les ventes sont répartis sur Ebay et Amazon. L'activité démarre grâce à l'efficacité de Caroline et à sa pugnacité. Les ventes explosent pour dépasser les 100 colis/jour, l'activité croît de 500% tous les ans et le catalogue produit dépasse les 3000 références.... Stéphane Lavigne quitte alors son emploi pour rejoindre Caroline dans l'entreprise familiale et la secondar.

Très vite, l'option choisie pour le site e-commerce et la solution de gestion montre ses limites. Le volume des ventes continue de progresser mais l'activité devient rapidement extrêmement chronophage. Les journées sont consacrées à l'expédition des colis et les nuits à ressaisir les factures dans l'outil de gestion. Caroline et Stéphane décident alors de passer une nouvelle étape et recherchent une solution e-commerce plus pointue qui leur permettra de mieux gérer leur visibilité mais surtout de vendre mieux et d'optimiser la gestion et le traitement des commandes. Ils font le choix d'Oxatis et créent dès lors un vrai site de e-commerce intégré directement à ERP. Si les problèmes de visibilité sont résolus, la gestion des commandes et la gestion des factures restent toujours un problème. L'outil comptable montre donc ses limites fonctionnelles alors que les ventes continuent de progresser grâce au professionnalisme et à l'énergie des fondateurs.

Courant 2012, à l'occasion d'un événement organisé par Oxatis, Caroline et Stéphane découvrent la solution WaveSoft et se rapprochent de l'entreprise pour demander une évaluation. Axion Informatique, partenaire expert WaveSoft, étudie le cahier des charges et leur fait une proposition qui répond à leurs besoins et leur permet surtout d'une part, d'optimiser la gestion des commandes, des stocks et d'autre part, d'avoir une comptabilité synchronisée en temps réel pour réduire le nombre de ressaisies de factures. Convaincus par la démonstration de la solution WaveSoft, Caroline et Stéphane font le choix début 2013 de l'édition Professionnelle avec les deux modules comptabilité, et gestion commerciale (gestion des achats, des fournisseurs, des stocks etc.) pour gérer leur entreprise.

L'ERP WaveSoft est alors déployé et paramétré avec le support d'Axion Informatique qui dédie une équipe projet de deux personnes pour accompagner 100pourcentcoton.fr dans leur migration. Les fondateurs peuvent désormais optimiser leur gestion, maîtriser leur croissance et assurer leur gestion des stocks et des expéditions de manière plus fluide. 100pourcentcoton utilise actuellement deux licences de WaveSoft. Le projet, complexe de par la multiplicité des canaux de ventes – le site e-commerce et les boutiques Amazon et Ebay -, permet aujourd'hui à Stéphane et Caroline de

mieux gérer leur trésorerie. Le suivi des commandes et des paiements est plus facile car centralisé évitant ainsi les ressaisies systématiques. La gestion des stocks et des expéditions est optimisée. L'entreprise qui compte maintenant 3 salariés peut prendre un nouveau virage et se développer. Elle déménage courant 2013 et investit dans un nouvel entrepôt de 300 m2 pour pouvoir continuer à progresser mais surtout lancer de nouvelles activités e-commerce début 2014, avec la perspective de recruter de nouveaux collaborateurs dans le futur.

« La principale difficulté du projet résidait dans la multiplicité des sources de ventes. Il fallait centraliser les ventes qui émanaient de trois canaux différents dans un seul et même outil et automatiser le traitement des commandes qui arrivaient pour en optimiser les processus et surtout limiter au strict minimum les erreurs de ressaisies. Chez Axion Informatique, nous avons décidé de travailler à deux sur le projet car il a fallu également lier tous les canaux de ventes entre eux pour pouvoir faire redescendre toutes les informations dans le progiciel de gestion » commente Laurent Despau, chef de projet ERP chez Axion Informatique.

« Notre principal défi a été de lier les places de marché à la plate-forme Oxatis et donc à WaveSoft. La problématique majeure a été de faire descendre toutes les fiches articles des marketplaces sur le back-office d'Oxatis et de prendre le problème à l'envers pour recréer la base articles dans WaveSoft et les rendre ainsi disponible dans le module de gestion » ajoute Bastien Pelletier, responsable web et associé au projet chez Axion Informatique.

« Depuis que nous avons installé WaveSoft, j'ai divisé mon temps de travail par deux, tout en augmentant les ventes de manière significative. Avant, je devais faire les expéditions le jour et ressaisir toutes les commandes et les factures qui émanaient de nos différents canaux de ventes dans notre comptabilité la nuit... maintenant tout est automatisé ou presque, il nous reste encore quelques petits ajustements liés aux modes de paiement à faire, mais nous sommes confiants. Ce temps gagné nous a donné envie de nous lancer dans une nouvelle aventure, nous avons prévu de lancer un nouveau site de vente en ligne début 2014 et la solution WaveSoft nous permet d'envisager de le faire sereinement » conclut Caroline Lavigne, fondatrice associé de 100pourcentcoton.fr.

A propos d'Axion Informatique

AXION INFORMATIQUE, Société de Services Informatiques dédiés aux professionnels, a été créée en Janvier 2003 à Toulouse. Elle administre et maintient les réseaux de près de 80 entreprises et elle gère les systèmes de gestion de près de 30 entreprises ainsi qu'une vingtaine de sites web institutionnels et marchands.

A propos de WAVESOFT :

Créé en 2003, WAVESOFT éditeur français de progiciels de gestion à destination des TPE et PME-PMI des secteurs du négoce, des services et de la petite industrie, crée des solutions novatrices de gestion globale de l'entreprise, commercialisées via un réseau de revendeurs agréés.

Les solutions WAVESOFT adressent l'ensemble des besoins d'une entreprise : besoins de centralisation de l'information et de partage avec constitution d'une base de connaissances des échanges entre les collaborateurs et les tiers extérieurs, traçabilité des données, besoins en matières premières, temps de production, optimisation des tournées, flux financiers, liquidité, risque, recouvrement, paiement, valorisant ainsi la gestion du besoin en fonds de roulement.

Les progiciels de gestion intégrés WAVESOFT sont conçus et développés autour d'un socle technologique qui permet de bâtir un système d'information ouvert, évolutif et à haute disponibilité. L'offre est découpée en trois éditions, Standard, Professionnelle et Entreprise. Chacune d'elle répond à un positionnement sur le marché en termes de prix et de fonctionnalités.

WaveSoft dispose d'une base installée de 2000 sites, de 15.000 licences en exploitation et enregistre une croissance moyenne à deux chiffres depuis près de 10 ans.

Pour plus d'informations : <http://www.wavesoft.fr>

Contacts presse :

Véronique PIGOT - Agence Kani RP - Tél. : 33 (1) 49 52 60 64 - Email : wavesoft@kanirp.com

Eric ORENES – WaveSoft - Tél. : 33 (1) 69 09 55 76 - Email : eorenes@wavesoft.fr

Retrouvez toutes les actus de WaveSoft sur <http://www.kanirp.com/174/wavesoft/>