



Le National Geographic choisit la solution IAM de Tools4ever pour la gestion de ses comptes utilisateurs

Tools4ever, éditeur de solutions logicielles spécialisées, leader du marché de la Gestion des Identités et des Accès (IDM/IAM), a été sélectionné par le National Géographique pour sa solution de Gestion des Identités et des Accès UMRA (User Management Resources Administrator), SSRPM (Self Service Reset Password Management) et PCM (Password Complexity Manager). L'éditeur d'informations pédagogiques et scientifiques met en œuvre la solution UMRA pour automatiser la gestion des comptes utilisateurs. Avec la solution de gestion des mots de passe SSRPM, tous les collaborateurs quelle que soit leur géolocalisation peuvent à tout moment réinitialiser leur mot de passe Windows sans intervention du centre d'assistance. Grâce à PSM, le nouveau mot de passe configuré est synchronisé dans toutes les applications (dont les Google Apps), de sorte que les collaborateurs n'ont plus qu'un seul nom d'utilisateur et mot de passe à retenir.

La solution UMRA facilite la synchronisation de PeopleSoft, du système RH de l'organisation, avec l'Active Directory (AD). Lorsqu'un nouveau collaborateur est ajouté à PeopleSoft, le compte utilisateur est provisionné directement. UMRA crée automatiquement un compte AD, un compte Google Apps, un partage de réseau et un profil pour le collaborateur. Enfin, avec SSRPM et PSM, les collaborateurs n'ont qu'un seul identifiant à retenir et si nécessaire, peuvent réinitialiser eux-mêmes leur mot de passe en répondant à une série de questions de sécurité simples. Ils n'ont donc plus besoin de contacter le centre d'assistance.

Avant de recourir à ces solutions, le groupe National Geographic traitait manuellement tous les changements dans les comptes utilisateurs, processus chronophage et peu efficace. Dans certains cas les modifications pouvaient mobiliser plusieurs collaborateurs et durer une journée. Par ailleurs, lorsqu'un collaborateur se trouvait à l'autre bout de la planète et oubliait son mot de passe, il devait attendre que les équipes d'assistance situées au siège de l'entreprise et sur un autre fuseau horaire reprennent leurs fonctions pour voir son mot de passe réinitialisé et avoir de nouveau accès à ses données et son outil de travail. De nombreuses heures pouvaient ainsi être perdues et des travaux rendus avec beaucoup de retard.

Dan Backer, Director Campus Technology chez National Geographic explique : « Avec Tools4ever, ce n'est pas vraiment un produit que nous avons acheté, mais bien une procédure. Tools4ever est une société toujours ouverte aux suggestions qui ne veut pas nous imposer une quelconque méthodologie. Grâce aux solutions Tools4ever, nous sommes parvenus à réduire de manière considérable les appels au centre d'assistance pour réinitialiser le mot de passe ainsi que le temps que nous consacrons à la gestion des comptes utilisateurs. »

A propos de TOOLS4EVER

Spécialisé dans le domaine de la Gestion des Identités et des Accès, Tools4ever se met au service des organisations de plus de 500 collaborateurs. La gamme de logiciels et de services Tools4ever permet d'optimiser toutes les procédures relatives aux comptes utilisateurs: la gestion de Workflows (entrées-modifications-sorties), le provisioning, la synchronisation d'annuaires, le contrôle d'accès (RBAC) et l'authentification unique (SSO).

Contrairement à la plupart des offres du marché, la mise en place d'une solution complète par Tools4ever s'effectue en quelques jours. C'est en partie grâce à cette capacité à mettre en place rapidement des solutions pertinentes que Tools4ever se positionne comme un acteur important du marché de la gestion des identités et des accès, avec plus de 250 clients en France.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web : <http://www.tools4ever.fr/>

Contact presse :

Véronique PIGOT - Agence Kani RP - Tél. : 33 (1) 49 52 60 64 - Email : tools4ever@kanirp.com

Retrouvez tous les communiqués Tools4ever sur <http://www.kanirp.com/2085/tools4ever/>