

TELEPHONIE PROFESSIONNELLE

Tiptel France distributeur officiel de Ferrari electronic

Tiptel France noue un nouveau partenariat stratégique avec Ferrari electronic, spécialiste des passerelles en environnement Microsoft Lync.

Toujours en quête de nouvelles solutions professionnelles pour répondre aux attentes du marché, Tiptel France, spécialiste de la téléphonie professionnelle depuis 40 ans, signe un accord de distribution avec la société Ferrari electronic spécialisée dans la fabrication de passerelles et de serveurs fax pour les systèmes de communications unifiées Microsoft Lync.

Microsoft Lync est une plateforme de communications unifiées pour les entreprises. Lync offre une expérience client unique pour la gestion de la présence, la messagerie instantanée, la voix, la vidéo et les conférences. Les utilisateurs de Lync peuvent contacter toutes les personnes connectées à Skype, ce qui offre la possibilité de communiquer efficacement avec des centaines de millions de personnes dans le monde entier.

Afin d'harmoniser les logiciels de communications unifiées Microsoft avec l'ensemble des postes et lignes téléphoniques traditionnels d'une entreprise, Ferrari electronic propose des passerelles permettant à tous les équipements du système de communiquer entre eux de manière fiable et fluide. Tiptel France proposera à ses revendeurs l'ensemble du catalogue de Ferrari electronic qui compte plusieurs types de solutions de communications unifiées.

Parmi les nouveautés que Tiptel mettra en avant :

- ◆ **OfficeMaster Gate** est une passerelle qui intègre le monde traditionnel de la téléphonie (RNIS) avec les plateformes IP de Microsoft, le serveur Exchange et le serveur Lync. La présence d'une passerelle Ferrari electronic joue un rôle clé dans la fiabilité de cette infrastructure. Elle fournit l'accès aux services de messagerie unifiée d'Exchange et permet aux postes téléphoniques de se connecter au réseau mondial de téléphonie du serveur Lync. OfficeMaster Gate supporte toutes les fonctions de messagerie unifiée disponibles dans le serveur Microsoft Exchange telles que fax entrant, messagerie vocale, accès distant et aussi des appels sortants via le carnet d'adresses Outlook. Les entreprises utilisent OfficeMaster Gate avec Microsoft Lync 2013 que ce soit lors d'un basculement total de leur système de téléphonie en IP ou en complément de leur système de téléphonie existant. Office Master Gate fonctionne comme un traducteur intelligent entre le réseau de téléphonie fixe et le protocole SIP utilisé par Microsoft.
- ◆ **OfficeMaster Gate SBA** est une passerelle compatible avec Microsoft Lync 2013 qui garantit le fonctionnement en continu des téléphones dans les filiales même si le réseau (WAN) tombe. L'OfficeMaster Gate SBA commute automatiquement au RNIS si la connexion IP vers le siège social est interrompue, permettant ainsi à la succursale de conserver toutes ses fonctions de téléphonie.

Les passerelles OfficeMaster Gate sont également les premières à permettre d'intégrer simplement des interphones SIP vidéo dans un environnement Microsoft Lync. L'ensemble de la gamme OfficeMaster Gate est certifiée en tant que « Qualified with SRTP & TLS Enhanced Gateway » à la fois pour Microsoft Lync Serveur 2010 et 2013.

Isabelle HUON, directrice France de Tiptel déclare « *Les passerelles Ferrari electronic s'intègrent parfaitement dans notre écosystème de produits Microsoft Lync comprenant les combinés sans-fil IP-DECT et Wi-Fi Spectralink, les postes Snom, les Basic gateways Patton et les interphones IP Helios. Elles sont reconnues par les revendeurs Lync comme d'excellentes plateformes pour centraliser les communications Lync avec une grande stabilité et des fonctions complètes. Nous sommes fiers de représenter les passerelles Ferrari electronic en France et permettre à nos revendeurs de fournir à leurs clients des passerelles de qualité pour leurs installations Lync.* ».

Dans le cadre de cet accord, Tiptel assurera la commercialisation et le support technique des passerelles à l'ensemble des intégrateurs partenaires Microsoft Lync.

A propos de Ferrari electronic

Ferrari electronic est un fabricant allemand leader en matériel et logiciel de communications unifiés. La gamme de produits OfficeMaster améliore les systèmes de mails les plus usités avec des fonctions fax, SMS et messagerie vocale. Le matériel Ferrari electronic connecte en toute transparence l'infrastructure de télécommunications d'une entreprise avec le réseau informatique existant. La gamme complète de boîtiers est certifiée en tant que « Qualified with SRTP & TLS Enhanced Gateway » à la fois pour Microsoft Lync Serveur 2010 et 2013. De plus Ferrari electronic fournit un Survival Branch Appliance également certifié pour les serveurs Lync. Les clients tirent ainsi avantage d'une solution plus efficace et intégrée pour le plus grand bénéfice de leurs activités professionnelles.

La recherche, le développement et le support de Ferrari electronic sont centralisés au siège social à Teltow près de Berlin en Allemagne. En sa qualité de pionnier dans le domaine du fax sur ordinateur depuis 1989, Ferrari electronic reste jusqu'à ce jour le leader de ce marché et de cette technologie. Aujourd'hui, plus de 50.000 entreprises et près de 5 millions d'utilisateurs utilisent des produits de communications unifiées de Ferrari electronic. Parmi la liste de clients, on compte un nombre important de sociétés figurant au classement de Fortune 500. L'entreprise est représentée par des partenaires commerciaux en Europe centrale, aux États-Unis, au Canada (Novus) et dans la région Asie Pacifique.

À propos de Tiptel France.

Créé en 1973, Tiptel est un groupe international spécialisé dans la distribution de systèmes de téléphonie professionnelle à destination des PME et des TPE. L'entreprise conçoit et commercialise des produits de téléphonie permettant aux entreprises de s'équiper avec des solutions performantes et novatrices.

Tiptel, fournisseur expert en téléphonie d'entreprise implanté en France depuis 1997 dispose d'un réseau de 350 revendeurs. Les produits au catalogue Tiptel sont proposés exclusivement via ce réseau réparti sur l'ensemble du territoire français. Un support technique est assuré pour tous les systèmes proposés par Tiptel France.

Plus d'informations sur www.tiptel.fr



Contact presse :

Véronique PIGOT - Agence Kani RP pour Tiptel

Tel. : 33 (1) 49 52 60 64

Email : tiptel@kanirp.com

Retrouvez toutes les actus de Tiptel sur <http://www.kanirp.com/171/tiptel>