



## La solution UMRA de Tools4ever se connecte à la solution Zendesk

*Tools4ever met à la disposition de ses clients un nouveau connecteur pour permettre aux utilisateurs d'automatiser facilement la gestion des comptes utilisateurs dans Zendesk*

Tools4ever, leader dans la gestion des accès et des identités (IAM), annonce la disponibilité d'un connecteur permettant de connecter la solution Zendesk avec sa solution de gestion des comptes utilisateurs (UMRA). Zendesk propose un logiciel hébergé dans le cloud, leader des solutions de tickets de service client qui œuvre afin de rapprocher les entreprises de leurs clients.



Le tout nouveau connecteur de Tools4ever permet aux clients de synchroniser directement les utilisateurs de l'Active Directory avec Zendesk grâce à UMRA, le moteur de gestion des identités de Tools4ever. L'avantage pour les administrateurs système est de permettre une automatisation aisée des tâches effectuées dans Zendesk, à savoir la création, la suppression, la mise à jour ou la désactivation d'un compte utilisateur, la création d'un mot de passe, d'un groupe ou la mise en place d'adhésions/appartenances aux groupes.

Grâce à une connexion de la solution UMRA vers Zendesk, les administrateurs système opèrent facilement des changements dans les comptes Active Directory, lesquels sont ensuite automatiquement synchronisés avec Zendesk. Il n'est plus nécessaire de créer, de modifier ou de désactiver un compte utilisateur dans les différents systèmes, puisque les administrateurs peuvent désormais accomplir ces tâches rapidement.

*« Nous avons développé le connecteur Zendesk pour satisfaire aux besoins et aux exigences en constante évolution des entreprises », a déclaré Dean Wiech, Directeur Général de Tools4ever groupe. « La connexion avec Zendesk va permettre de diminuer de façon considérable le temps passé par les utilisateurs à gérer leurs comptes, en procédant à un rapprochement homogène de l'Active Directory et de UMRA, et ce, afin de minimiser les tâches manuelles et répétitives. »*

La solution UMRA aide les organisations à améliorer leur niveau de service, à accroître la productivité de leurs employés et à améliorer la sécurité, tout en faisant des économies de temps et de moyens. UMRA permet également de bénéficier du contrôle des accès basé sur les rôles (RBAC), assurant ainsi des fonctionnalités supplémentaires telles que la cohérence et le contrôle au moment de la délivrance des droits d'accès aux applications, aux serveurs partagés, aux listes de diffusion et aux rôles au sein d'applications.

### A propos de Zendesk

Zendesk un éditeur de logiciel hébergé dans le cloud, leader des solutions de tickets de service client qui œuvre à rapprocher les entreprises de leurs clients. Grâce à Zendesk, les entreprises s'engagent directement et ouvertement avec leurs clients, et établissement des relations durables avec eux. Plus de 30 000 sociétés comme Canal+, Ecotour, Groupon ou Europages utilisent déjà Zendesk au quotidien pour fournir des services à plus de 200 millions de personnes à travers le monde.

Fondé en 2007 et basé à San Francisco, Zendesk possède des bureaux dans sept pays et est financé par Charles River Ventures, Benchmark Capital, Matrix Partners, Redpoint Ventures, Index Ventures, GGV Capital and Goldman Sachs. Pour en savoir plus : [www.zendesk.fr](http://www.zendesk.fr).

### A propos de TOOLS4EVER

Spécialisé dans le domaine de la Gestion des Identités et des Accès, Tools4ever se met au service des organisations de plus de 500 collaborateurs. La gamme de logiciels et de services Tools4ever permet d'optimiser toutes les procédures relatives aux comptes utilisateurs:

la gestion de Workflows (entrées-modifications-sorties), le provisioning, la synchronisation d'annuaires, le contrôle d'accès (RBAC) et l'authentification unique (SSO).

Contrairement à la plupart des offres du marché, la mise en place d'une solution complète par Tools4ever s'effectue en quelques jours. C'est en partie grâce à cette capacité à mettre en place rapidement des solutions pertinentes que Tools4ever se positionne comme un acteur important du marché de la gestion des identités et des accès, avec plus de 250 clients en France. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web : <http://www.tools4ever.fr/>

**Contact presse :**

Véronique PIGOT - Agence Kani RP - Tél. : 33 (1) 49 52 60 64 - Email : [tools4ever@kanirp.com](mailto:tools4ever@kanirp.com)

Retrouvez toutes les actus de Tools4ever sur <http://www.kanirp.com/2085/tools4ever/>