

TELEPHONIE PROFESSIONNELLE – CAS CLIENT

Le Garage de la Gare de Beauchamp optimise sa téléphonie grâce aux solutions Tiptel avec le concours de la société HB Com 3000, sans interruption de services

A l'occasion de la modernisation de ses installations, le Garage de la Gare de Beauchamp (95) fait évoluer son système de téléphonie professionnelle pour optimiser ses coûts de gestion et améliorer la qualité de ses communications.

Créé en 1968, le Garage de la Gare de Beauchamp (GGB) est concessionnaire d'une grande marque automobile française et se doit donc de pouvoir être joint aisément. Installée sur 32.000 m², l'entreprise compte 76 employés répartis sur de nombreux services utilisant régulièrement les lignes de téléphonie de l'entreprise. Véritable cité de l'automobile, le GGB réunit en un seul espace tous les services inhérents à une activité de ce type, qu'ils soient à destination des particuliers ou des professionnels couvrant tous les aspects.

En 2012, dans le cadre d'un programme de renouvellement et de modernisation de ces équipements, le GGB s'est naturellement rapproché de la société HB Com 3000, partenaire historique de l'entreprise pour évaluer les solutions pouvant répondre à ses attentes. L'objectif clairement défini était de pouvoir procéder au remplacement des équipements en un temps-record avec un impact minimal sur le garage qui devait pouvoir continuer à recevoir des appels et être opérationnel pendant les travaux.

HB Com 3000, distributeur des solutions Tiptel depuis de nombreuses années a sélectionné et recommandé l'IPBX rackable tiptel 8000 Business capable de gérer jusqu'à 240 utilisateurs, et particulièrement adapté lors du renouvellement d'une installation permettant également d'éviter de remettre à niveau tout le réseau LAN de l'entreprise. Compatible SIP que ce soit pour l'enregistrement vers des opérateurs alternatifs ou pour connecter les postes IP disponibles sur le marché, le tiptel 8000 business a pu être installé dans les délais imposés et retrouver toutes les fonctionnalités de ses postes système telles que messagerie, répertoire interne de l'entreprise, numéro interne direct, etc.

Pour HBCOM, le challenge était de taille, car ses équipes ont dû intervenir dans des délais très rapides sans provoquer de rupture de service. Elles sont intervenues un samedi, ont rajouté des lignes en partenariat avec l'opérateur historique et dès le lundi suivant, les lignes ont été remises en service en gérant les priorités et le cahier des charges qui impliquait le rétablissement des lignes à raison d'un poste par service dans un premier temps. Les autres postes/lignes ont été réactivés en moins de 48h sans impact sur le fonctionnement du garage.

Pour Francis Cottard, président de l'entreprise, cette installation a été un réel succès nonobstant les problèmes techniques liés à l'opérateur historique. L'installation de nouvelles lignes permettant la voix sur IP a permis à l'entreprise de réduire ses factures de téléphonie de manière significative. Par ailleurs, elle dispose désormais d'une installation qui lui permet de faire évoluer ses installations avec un budget matériel maîtrisé si besoin. Francis Cottard déclare « *nous sommes particulièrement satisfait de la relation avec HB Com 3000 et avec Tiptel car nous avons du, à la suite d'un sinistre, remplacer notre installation pendant l'été 2013 et nous avons pu constater une nouvelle fois le sérieux des deux entreprises. Nos installations ont subi des dommages en raison de la foudre lors des violents orages qui ont eu lieu en Ile de France en juillet dernier. Comme la foudre est passée par les lignes de notre opérateur, nous n'avons pas décelé immédiatement la panne. HB Com 3000 s'est déplacé un samedi et le SAV de Tiptel a pu fournir du matériel de remplacement qui a été réinstallé dès le lundi et nos lignes rétablies dans la foulée. Ce type de panne est assez rare pour être signalé et sans l'efficacité et la réactivité des deux partenaires, nous aurions pu rester plusieurs jours sans installation téléphonique, ce qui aurait pu être extrêmement préjudiciable pour l'entreprise.* »

Alain Bizenbach, directeur de la société HB COM 3000, commente : « *le réel challenge a été de refondre toute l'installation en s'appuyant sur le nœud d'Orange en moins de 48h ouvrables, mais le tiptel 8000 business est une très bonne solution, extrêmement flexible et facile à paramétrer. Ce produit a un double avantage : il est compatible IP et Numéris, ce qui le rend très attrayant pour les PME. Par ailleurs, la qualité des équipes techniques de Tiptel nous permet, en cas de problème, de pouvoir dépanner le client dans des délais très courts. Nous avons pu le tester cet été lorsque la foudre est*

tombée sur les installations du Garage de la Gare de Beauchamp. C'est particulièrement appréciable pour construire des relations commerciales solides et durables avec nos clients, car ils savent qu'ils peuvent nous faire confiance ».

À propos de Tiptel France.

Créé en 1973, Tiptel est un groupe international spécialisé dans la distribution de systèmes de téléphonie professionnelle à destination des PME et des TPE. L'entreprise conçoit et commercialise des produits de téléphonie permettant aux entreprises de s'équiper avec des solutions performantes et novatrices.

Tiptel, fournisseur expert en téléphonie d'entreprise implanté en France depuis 1997 dispose d'un réseau de 350 revendeurs. Les produits au catalogue Tiptel sont proposés exclusivement via ce réseau réparti sur l'ensemble du territoire français. Un support technique est assuré pour tous les systèmes proposés par Tiptel France.

Plus d'informations sur www.tiptel.fr



Contact presse :

Véronique PIGOT - Agence Kani RP pour Tiptel

Tel. : 33 (1) 49 52 60 64 - Email : tiptel@kanirp.com

Retrouvez toutes les actus de Tiptel sur <http://www.kanirp.com/171/tiptel>