

Web & Solutions lance le parcours du e-commerçant !



Le 17 avril dernier, Web & Solutions vient d'inaugurer à St Etienne du Rouvray (76) « le Parcours du e-commerçant », un espace dédié aux métiers du commerce multicanal. Véritable lieu d'échanges et de partage, le « Parcours du e-commerçant » permet d'appréhender les enjeux mais aussi toutes les étapes indispensables à la réussite d'un projet de commerce multicanal, dans un lieu convivial et confortable. A l'origine de ce concept unique en France, Yannick Maingot, fondateur de Web & Solutions, entreprise de services numériques dédiés au e-commerce.

Depuis plus de 10 ans, l'entreprise conçoit des solutions e-commerce et accompagne les e-commerçants dans le développement leur activité. Et en 10 ans ce métier s'est professionnalisé. L'entreprise a défendu l'idée que le e-commerçant est un commerçant (presque) comme les autres, avec des enjeux forts et multiples, parfois même complexes. Tout d'abord, l'e-commerçant n'est pas l'entrepreneur du web porté par l'imaginaire collectif, qui est censé ne rien faire de ses journées et qui attend simplement que ses milliers de produits se vendent, sans investir un centime. Cette idée fausse, chez Web & Solutions, nous la combattons car elle induit en erreur les futurs e-commerçants et peut même les empêcher de réussir. C'est pourquoi, Yannick Maingot, le fondateur de Web & Solutions, a imaginé un concept innovant, ludique et convivial pour accompagner les entreprises dans la réussite de leur projet multicanal et décrypter, avec et pour eux, les enjeux liés à la vente en ligne.

Ce nouvel espace dédié aux ecommerçants a un vrai rôle pédagogique. Il doit permettre de sensibiliser les commerçants à ce nouveau canal de vente et leur montrer le travail et l'investissement que cela demande pour réussir. Il ne s'agit pas seulement de bien choisir sa plate-forme technologique mais aussi et surtout de maîtriser toute la chaîne de valeur du e-commerce, des achats à la vente en passant par la logistique, le catalogue produit et le marketing et la gestion au quotidien. Il s'adresse en priorité à ceux qui ne sont encore e-commerçants, des entrepreneurs ou des entreprises qui se posent des questions sur les possibilités offerts car ce canal de vente. Les équipes de Web & Solutions seront là pour leur montrer concrètement le quotidien des e-commerçants, pour qu'ils puissent aussi comprendre la nécessité d'investir en temps et en argent dans un tel projet.



Le « Parcours du e-commerçant » un espace ludique et convivial.

Divisé en trois espaces différents et complémentaires, il regroupe : un espace « conférences » dédié aux séances plénières, un espace « découverte » des différents métiers avec des ateliers permettant de comprendre les process clé du e-commerce et un dernier espace « détente » qui a vocation de permettre à chacun de s'exprimer et d'échanger. L'espace « découverte » permet de visualiser et comprendre les étapes de la réussite d'un site e-commerce, à partir d'un cas réel. En quelque sorte, c'est un lieu pour « jouer à l'e-marchande ».

Concrètement, que fait-on sur « le Parcours du e-commerçant » ?

Plusieurs types d'animations seront proposés aux futurs e-commerçants car ce lieu se veut ouvert sur l'ensemble des acteurs du e-commerce, que ce soit les chambres consulaires, les partenaires e-commerce ou les e-commerçants eux-mêmes qui pourront venir témoigner. En résumé, les e-commerçants peuvent :

- découvrir les 7 phases à appréhender pour réussir sur le web dans la partie « Ateliers » avec une approche ludique et interactive,

- assister à des démonstrations personnalisées et animées par des consultants e-commerce,
- participer à des conférences et des tables rondes sur des sujets comme les tendances e-marketing, les bonnes pratiques, les nouveaux usages du web, les nouvelles fonctionnalités etc., tous les sujets d'aujourd'hui et les enjeux de demain seront abordés avec les visiteurs,
- se former aux métiers de e-commerçant avec des formateurs qui guideront les e-commerçants dans toutes les étapes de leur projet,
- rencontrer les partenaires lors de conférences présentant les solutions et les enjeux associés aux paiements, listes de souhaits, places de marché, avis consommateurs, etc.

Dernier point et non des moindres, « le Parcours du e-commerçant » accueillera dès le mois de mai le Club E-Commerce de Rouen et dès cet été, le Club Utilisateurs de la solution OASIS 7, qui permettra à chacun de partager son expérience, d'échanger de bonnes pratiques et surtout de créer un véritable laboratoire d'idées pour faire évoluer notre solution e-commerce OASIS 7.

A propos de Web & Solutions

Créée en 2003 par Yannick Maingot, Web & Solutions est une entreprise de services numériques dédiés au e-commerce. Elle met au service des entreprises qui souhaitent développer une stratégie e-commerce gagnante ses 10 années d'expertise dans le développement de solutions technologiques métiers dédiées et dans l'accompagnement des e-commerçants.

Basée à Rouen, au cœur du Technopôle du Madrillet, l'entreprise compte 50 collaborateurs dont une équipe de consultants e-commerce capables d'intervenir sur l'ensemble du territoire français pour analyser vos projets et vous accompagner dans la mise en œuvre de vos sites e-commerce.

Elle compte parmi ses clients des sites e-commerce dans tous les secteurs d'activité : Brindilles, Océanite Diffusion, Starnet World, Groupe Setin, JouéClub Drive, Fxmodel, Brindilles, Sportsmed, Akoustik, Calcea, Avenue de la Glisse,...

Pour plus d'informations visitez le site web : www.webetsolutions.com et www.le-parcours-du-ecommercant.com

Contact presse :

Web & Solutions - Véronique PIGOT - Agence Kani RP - Tél. : 33 (1) 49 52 60 64 - Email : webetsolutions@kanirp.com

Retrouvez toutes les actus sur <http://www.kanirp.com/1793/web-et-solutions/>