

L'immobilière 3F simplifie les process d'authentification de ses utilisateurs avec Tools4ever

Simplifier le travail des collaborateurs, gagner en efficacité et soulager les équipes de support pour optimiser la gestion du portefeuille immobilier, pari réussi pour l'Immobilière 3F

L'immobilière 3F, filiale du groupe Solendi, est composée de 14 entreprises sociales pour l'habitat. Cette entité gère près de 200 000 logements sociaux, dont plus de 123 000 en Île-de-France. Sa mission est de proposer des solutions de logement et d'hébergement aux personnes qui ne peuvent se loger selon les procédés classiques via des bailleurs privés ou institutionnels. Pour remplir cette mission, elle s'est attachée à nouer des partenariats étroits avec les collectivités territoriales dans l'optique de proposer au plus grand nombre des logements adaptés. Depuis la construction de logements, la gestion du patrimoine et l'entretien des résidences en passant par le renouvellement urbain, le développement territorial et la vente de logements, l'Immobilière 3F agit au plus près des préoccupations en matière d'aménagement des territoires.

L'entreprise compte à ce jour près de 2 800 salariés au sein du groupe, par conséquent le nombre d'appels quotidien au helpdesk pour des demandes de réinitialisation de mots de passe était devenu au fil du temps trop important. Partant de ce constat, une conclusion s'est imposée : il devenait fondamental de déployer un logiciel de réinitialisation des mots de passe de type SSO (Single Sign On) en libre-service pour les utilisateurs, dans la perspective de simplifier le processus.

Face au défi que représente la gestion de la réinitialisation des mots de passe, les équipes techniques de la DSI pilotées par Lionel Joly, Directeur des Moyens Techniques, se sont mises en quête d'une solution qui leur permettent d'alléger la charge de travail liée à la réinitialisation des mots de passe pour se concentrer sur des tâches à valeur ajoutée. Elles vont sélectionner les solutions de synchronisation de Tools4ever telles que SSRPM pour permettre aux utilisateurs de gérer eux-mêmes leur mot de passe, UMRA pour synchroniser les mots de passe pour accéder à plusieurs applications et PSM pour synchroniser toutes les applications critiques de l'entreprise. Les résultats ont permis de réduire significativement le volume d'appels au Helpdesk, renforcer de la sécurité grâce à un processus de synchronisation unique et optimiser la gestion de l'entreprise.

Préalablement au déploiement de la solution SSRPM, la procédure de changement des mots de passe, sous Lotus Notes notamment, était lourde et contraignante, d'autant qu'il n'était pas possible de réutiliser un ancien mot de passe. De plus, avec un grand nombre d'appels au Helpdesk et des temps d'inactivité enregistrés faute de pouvoir se connecter au réseau de l'entreprise, trouver un nouveau mot de passe conforme à la stratégie en place au sein du groupe 3F s'avérait problématique. Désormais, grâce à SSRPM, la procédure est transparente et très largement simplifiée : les utilisateurs réinitialisent leurs mots de passe à la fois pour Active Directory et pour Lotus Notes, puisque le mot de passe est désormais le même pour les deux applications.

« Nos salariés possèdent tous un compte Active Directory, Lotus Notes, ainsi que d'autres applications métiers. Or, au niveau du support de Niveau 1, le Helpdesk nous rapportait un grand nombre d'incidents pour des mots de passe oubliés. Notre politique en matière de changement mot de passe est la suivante : le mot de passe expire au bout de 120 jours avec une complexité classique, 8 caractères avec au minimum 1 majuscule, 1 minuscule et un chiffre. Seulement, lors de périodes typiques, comme notamment le retour des vacances, les utilisateurs oublièrent leur mot de passe Windows ou leur mot de passe Lotus Notes, ou encore celui de leur outil métier ULIS de la société SOPRA. Donc, nous avons un nombre important d'appels au support » commente Lionel Joly.

« Grâce au déploiement de l'outil UMRA, nous avons pu à la fois réinitialiser le mot de passe dans l'Active Directory et le mot de passe Lotus Notes au cours d'une même procédure, et ce, grâce à un mot de passe unique. En dépit d'un

déploiement un peu complexe, mais facilité par des consultants experts en la matière chez Tools4ever, la synchronisation des mots de passe des différentes applications du groupe a été une réussite. » ajoute L. Joly

Autre constat, grâce aux différents déploiements mis en place au cœur du système d'information du Groupe Immobilière 3F, les utilisateurs réinitialisent eux-mêmes leurs mots de passe et sont plus autonomes. Par conséquent, ils ont gagné en qualité de vie au travail.

Après quelques temps d'utilisation Lionel JOLY se félicite de la simplicité d'installation, de l'ergonomie des solutions et de l'accompagnement proposé par Tools4ever. « *L'entreprise propose un service clé en main et sait appréhender nos différentes problématiques grâce à son expertise du sujet. En ce qui concerne la partie réinitialisation des mots de passe dans l'Active directory, le processus est simple et facile à mettre en oeuvre. De plus, nous n'avons plus de procédures lourdes à effectuer grâce à UMRA. La plate-forme est ergonomique même lorsqu'on n'y a pas eu recours depuis un certain temps. Elle est facile à réutiliser et requiert peu de maintenance et d'administration. Une fois le déploiement effectué, tout est simplifié* » conclut M. Joly.

A propos de TOOLS4EVER

Spécialisé dans le domaine de la Gestion des Identités et des Accès, Tools4ever se met au service des organisations de plus de 500 collaborateurs. La gamme de logiciels et de services Tools4ever permet d'optimiser toutes les procédures relatives aux comptes utilisateurs : la gestion de Workflows (entrées/modifications/sorties), le provisioning, la synchronisation d'annuaires, le contrôle d'accès (RBAC) et l'authentification unique (SSO).

Contrairement à la plupart des offres du marché, la mise en place d'une solution complète par Tools4ever s'effectue en quelques jours. C'est en partie grâce à cette capacité à mettre en place rapidement des solutions pertinentes que Tools4ever se positionne comme un acteur important du marché de la gestion des identités et des accès, avec plus de 250 clients en France. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web : www.tools4ever.fr

Contact presse :

Véronique PIGOT - Agence Kani RP - Tél. : 33 (1) 49 52 60 64 - Email : tools4ever@kanirp.com

Retrouvez toutes les actus de Tools4ever sur <http://www.kanirp.com/2085/tools4ever/>