

## PROTECTION DES TRAVAILLEURS ISOLES

### Tiptel joue la carte Surycat d'Optiflows et Spectralink pour la protection des travailleurs isolés (PTI).

*Distributeur officiel des solutions Optiflows et Spectralink, Tiptel propose aux PME des solutions pointues et performantes dédiées à la protection des travailleurs isolés.*

Tiptel, spécialiste de la téléphonie professionnelle à destination des PME tous secteurs confondus, distribue l'offre Surycat d'Optiflows packagée avec Spectralink. Celle-ci est notamment destinée à répondre aux différents besoins des entreprises qui doivent garantir la sécurité de leurs travailleurs itinérants et isolés et correspond à la stratégie mise en place par Tiptel en développant des écosystèmes complets autour de la palette de solutions et produits qu'elle distribue.



son moteur de scénario, Surycat devient le garant d'une gestion fluide et fiable de la vie quotidienne d'un site industriel.

Surycat, est une plate-forme de gestion des communications critiques développée par Optiflows, qui s'intègre parfaitement dans l'environnement de l'entreprise et assure la distribution des événements aux bonnes personnes. La plate-forme Surycat va fédérer les différents systèmes métiers ou de sécurité, pour assurer le fil conducteur entre un événement et les personnes associées. En s'appuyant sur l'environnement télécom et

Par ailleurs, Surycat a la particularité de pouvoir s'interconnecter avec des systèmes technologiques différents et de prendre en charge les obligations légales des entreprises qui emploient du personnel. Elle intègre nativement :

- ✦ L'évolution du système de Protection du Travailleur Isolé (PTI) : il s'agit ici de répondre à une problématique de sécurité, qui engage les responsabilités du chef d'entreprise (client final) et peut aussi engager la responsabilité de l'intégrateur. Les enjeux concernent essentiellement les périphériques à intégrer tels que DECT - et plus spécialement les Spectralink 7640 et 7740 qui intègrent un accéléromètre permettant de déclencher une alarme automatique au choix sur perte de verticalité, immobilité, fuite, arrachement ou sur appel manuel - smartphones, pagers, terminaux dédiés, la mise en œuvre des processus d'escalade de l'alerte,
- ✦ La remontée d'alarmes techniques en mobilité sur tous types d'appareils : dans les secteurs de l'industrie, de la grande distribution, mais aussi de la santé, de nombreux équipements sont monitorés et génèrent des alertes en cas de défaillance (ex : équipements frigorifiques, chaudières, fours...). Les enjeux se situent à différents niveaux et permettent la connexion de systèmes historiques – contacts secs, protocoles industriels, et la définition des processus d'alerte et des informations à transmettre
- ✦ La résilience du système complet avec la gestion des appels critiques, dans le secteur hospitalier (appel malade) comme dans le secteur de l'hôtellerie (appel staff), la transmission des appels critiques est un facteur clé du niveau de service. La transmission de l'appel malade vers un terminal DECT de type Spectralink que l'infirmière porte sur elle, en complément de la centralisation dans la salle de garde permet des gains d'efficacité et un confort de travail importants. Les enjeux sont de nature organisationnelle avec la gestion de la compatibilité entre les différents systèmes propriétaires d'appel malade du marché, la définition des fonctions et des zones en regard des heures et des jours.





Les processus d'escalade dont les enjeux sont de différentes natures mais tous requièrent d'une part, une couverture fonctionnelle de l'offre étendue avec de nombreuses marques de PABX qui coexistent et des systèmes de PTI qui mettent en œuvre des protocoles propriétaires avec une couverture fonctionnelle étendue, et d'autre part une connaissance approfondie de la gestion des communications critiques par les équipes support afin d'apporter le bon niveau de support en phase d'avant-vente, comme en phase d'installation.

Associée aux produits **Spectralink**, l'offre devient complète et particulièrement intéressante pour les entreprises quel que soit leur secteur d'activité, grâce notamment à des produits dédiés aux différents secteurs tels que les combinés adaptés au milieu hospitalier avec des claviers membranes résistants aux détergents avec la gamme Spectralink 77XX ou des combinés durcis dédiés au marché industriel avec la gamme 76XX. Les infrastructures IP-DECT et les combinés Wi-Fi Spectralink sont compatibles avec la plupart des PBX du marché et viennent renforcer ce dispositif d'un écosystème performant et supporté par les équipes techniques de Tiptel.

Isabelle Huon, directrice générale de TIPTTEL, commente : «*Nous avons initié notre accord avec Optiflows en 2012, depuis nous avons pu installer de nombreux sites et nous sommes ravis de pouvoir continuer à distribuer leurs produits. Pour nos clients, nous sommes garants de la performance des produits que nous proposons. A ce titre, SURYCAT est exemplaire. Le produit est facile à vendre parce qu'il est bien packagé d'un point de vue marketing. Il est fonctionnellement riche, sans complexité au niveau de la mise en œuvre. Les équipes d'Optiflows sont compétentes et disponibles. Enfin, Surycat est robuste. On l'oublie une fois installé ! Par ailleurs, nous proposons à nos clients une offre complète et packagée avec les téléphones Spectralink, particulièrement adaptés à cet environnement.* »

Pour connaître la liste des revendeurs, contactez le 01 39 44 63 30 ou consultez le site web [www.tiptel.fr](http://www.tiptel.fr)

### **A propos d'OPTIFLOWS**

Surycat est la plateforme de connectivité qui apporte une intelligence nouvelle aux systèmes de notification critiques : protection des personnes, transmission d'alertes, rappel de RDV...

Universel, Surycat s'adapte aux infrastructures existantes et assure la connexion de tous systèmes, applications et équipements métiers avec les environnements de communication (PBX, mobiles etc.).

Surycat associe un moteur intelligent d'automatisation de scénario et de règles métiers, à un ensemble store de connectivité de plusieurs dizaines de protocoles ouverts ou propriétaires. Véritable révolution pour les fournisseurs de services, développeurs et spécialistes IT, Surycat leur permet de construire, déployer et gérer des intégrations inter-système plus simplement, rapidement et à moindre coût.

Innovation française, Surycat s'appuie sur plus de 10 ans d'expérience dans le développement, le déploiement et la gestion des systèmes d'alertes. Basée à Paris depuis 2011, l'équipe SURYCAT a déployé plus de 400 Surycats en Europe et aux Etats-Unis. Plus d'informations sur [www.surycat.com](http://www.surycat.com)

### **A propos de Spectralink**

Spectralink – The WorkSmart Company – leader global dans les solutions de communication sans fil appliquées. Nous fournissons aux travailleurs mobiles au quotidien des solutions intelligentes Wi-Fi et DECT qui leur permettent de mieux travailler. Spectralink est capable de leur fournir des outils qui les accompagnent dans leurs déplacements tout au long de leur journée, en leur apportant des solutions de voix de qualité, et de fiabilité partout où ils vont et dans des environnements les plus contraignants. Basée à Boulder, Colorado et à Horsens, Danemark, Spectralink apporte plus de productivité, de fiabilité et une simplicité d'utilisation pour tous les travailleurs mobiles partout. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.spectralink.com](http://www.spectralink.com)

### **À propos de Tiptel France.**

Créé en 1973, Tiptel est un groupe international spécialisé dans la distribution de systèmes de téléphonie professionnelle à destination des PME et des TPE. L'entreprise conçoit et commercialise des produits de téléphonie permettant aux entreprises de s'équiper avec des solutions performantes et novatrices.

Tiptel, fournisseur expert en téléphonie d'entreprise implanté en France depuis 1997 dispose d'un réseau de 350 revendeurs. Les produits au catalogue Tiptel sont proposés exclusivement via ce réseau réparti sur l'ensemble du territoire français. Un support technique est assuré pour tous les systèmes proposés par Tiptel France.

Plus d'informations sur [www.tiptel.fr](http://www.tiptel.fr)

#### **Contact presse :**

Véronique PIGOT - Agence Kani RP pour Tiptel  
Tel. : 33 (1) 49 52 60 64 - Email : [tiptel@kanirp.com](mailto:tiptel@kanirp.com)



Retrouvez toutes les actus Tiptel sur <http://www.kanirp.com/171/tiptel>