

tiptel CTI : un nouvel équipement réseau pour les PME

Les technologies évoluent et les modes de communications aussi, le nouveau tiptel CTI va permettre aux PME de bénéficier facilement d'une solution de communications unifiées.

Tiptel, spécialiste de la téléphonie professionnelle depuis plus de 40 ans, annonce la disponibilité de son nouveau logiciel tiptel CTI **compatible PC, Mac et smartphones**. Il va permettre aux PME qui souhaitent s'équiper de solutions de **communications unifiées** de bénéficier en toute simplicité d'un logiciel performant aux fonctionnalités avancées et à l'ergonomie intuitive.

Il vient compléter les IPBX de la **gamme MyPBX** de Tiptel et répond aux besoins des entreprises de 5 à 100 personnes. Outre les fonctionnalités usuelles d'un système CTI (Couplage Téléphonie Informatique) il permet également de partager un répertoire entre tous les utilisateurs ou de visualiser l'état de présence des autres collaborateurs de l'entreprise.

Le statut d'un utilisateur peut soit être modifié manuellement, soit automatiquement selon le calendrier de chacun : calendrier Microsoft Exchange, Outlook ou Google, Webex, appel Skype, Teamviewer, GoToMeeting, ou selon l'état du PC de l'utilisateur : en veille ou éteint.

En cas d'occupation d'un utilisateur ou pour une simple information rapide, il est possible de lui envoyer un mail ou un tchat depuis l'interface du tiptel CTI. L'historique des appels est conservé et facilement accessible. Un numéro de téléphone présent dans n'importe quel applicatif ou page web peut être composé par un simple clic.

Disponible en différentes versions : **Express, Premium ou Pro**, son panel de fonctionnalités est très large et s'adapte aux différents usages et besoins des entreprises quelles que soient leurs tailles.

Connectées à un environnement **Windows**, les versions Premium et Pro disposent de fonctions étendues et multi équipements. La version Pro permet l'intégration d'applications métiers.

Connectées à un environnement **Mac** ; les versions Express et Pro se connectent au gestionnaire Apple Address Book. La version Pro se connecte également à Salesforce (Entreprise Edition).

Il est proposé à partir de 145 € HT pour 5 utilisateurs. Il est d'ores et déjà disponible auprès des revendeurs du réseau Tiptel. Pour connaître la liste des revendeurs, contactez le 01 39 44 63 30 ou consultez le site web www.tiptel.fr

À propos de Tiptel.

Créé en 1973, Tiptel est un groupe international spécialisé dans la distribution de systèmes de téléphonie professionnelle à destination des PME et des TPE. L'entreprise conçoit et commercialise des produits de téléphonie permettant aux entreprises de s'équiper avec des solutions performantes et novatrices.

Tiptel, fournisseur expert en téléphonie d'entreprise implanté en France depuis 1997 dispose d'un réseau de 350 revendeurs. Les produits au catalogue Tiptel sont proposés exclusivement via ce réseau réparti sur l'ensemble du territoire français. Un support technique est assuré pour tous les systèmes proposés par Tiptel en France.

Plus d'informations sur www.tiptel.fr

Contact presse :



Véronique PIGOT - Agence Kani RP pour Tiptel
Tel. : 33 (1) 49 52 60 64 - Email : tiptel@kanirp.com

Retrouvez toutes les actus Tiptel sur <http://www.kanirp.com/171/tiptel>