

TeamWork devient partenaire Centreon Advanced.

En obtenant sa certification Centreon EMS, TeamWork va pouvoir proposer à ses clients des services de Monitoring IT à forte valeur ajoutée et rejoint le club officiel des partenaires Centreon.

Paris, le 03 Octobre 2017 - TeamWork, spécialisé en conseil, intégration, infogérance de solutions SAP et de plateformes technologiques, a créé un centre de services partagés pour ses clients en France et dans le monde. En devenant partenaire de Centreon, l'éditeur français indépendant de solutions de monitoring IT, TeamWork prend aujourd'hui un virage stratégique. Ce partenariat, axé sur la solution Centreon EMS (*), va permettre à TeamWork d'offrir des services de Monitoring IT à valeur ajoutée à ses clients.

TeamWork, partenaire de la transformation numérique des entreprises, intervient sur les quatre grands métiers : Business Consulting, SAP Business Solutions, Technology Platforms et Data Analytics. TeamWork accompagne aussi bien des grands comptes internationaux que des PME. Les 15 implantations internationales de TeamWork lui permettent de garantir une infogérance technique et fonctionnelle en 24/7 ainsi qu'une proximité géographique avec ses clients. Dans ce contexte, Teamwork entre dans le club des partenaires Advanced Centreon pour son activité Technologie et Infrastructure.

Ce partenariat avec Centreon s'inscrit dans la stratégie de l'entreprise qui a à cœur de proposer les meilleures technologies à ses clients. Le choix de Centreon EMS, pour le centre de services partagés, s'est fait naturellement pour les équipes qui avaient déjà mené de nombreux projets pour des clients en s'appuyant sur le socle technologique open source Centreon. La création du nouveau programme partenaires développé par Centreon et l'adéquation de la solution Centreon EMS aux attentes des DSI ont été des facteurs décisifs pour le management de TeamWork qui est à l'origine de la concrétisation de cette alliance.

« Ce partenariat est au centre de nos métiers technologiques qui nécessitent d'avoir une supervision pointue. C'est un projet fédérateur pour nos équipes. Nous l'espérons depuis plusieurs mois et il est la concrétisation des efforts d'investissements en hommes et en temps que nous avons fait autour des solutions Centreon. Dans un premier temps, notre centre de Lyon aura le leadership mais à moyen terme, tous nos centres internationaux, quelle que soit leur localisation, seront formés et pourront aussi mener à bien des projets de monitoring IT dans leur zone respective », commente Mathieu Commare, Team Leader Integration et Infrastructure chez TeamWork.

Centreon EMS est une solution de supervision IT adaptable aux besoins de chaque entreprise et fortement évolutive, pour tous les types d'infrastructures IT. Son point fort est de centraliser les informations pour en tirer le meilleur parti en toutes circonstances. Elle permet la restitution de l'information sous forme de bacs à événements et de tableaux de bord synthétiques directement compréhensibles, adaptés au contexte de l'utilisateur et à

l'environnement applicatif. Des indicateurs de performance permettent de communiquer vers les métiers. C'est aussi en fournissant une approche ascendante de la supervision que Centreon EMS se distingue des approches concurrentes. De plus, elle répond aux exigences les plus élevées des grandes entreprises en fournissant une solution complète basée sur un socle technologique open source de référence, garant de la performance globale des différents produits Centreon. En intégrant les fonctionnalités de Centreon EPP et ses nombreux plugin packs, de Centreon BAM, de Centreon MAP et de Centreon MBI, ainsi qu'un support illimité, l'offre Centreon EMS se mue en une solution globale, complète et pérenne, mise à jour régulièrement. Un véritable atout pour les équipes techniques de TeamWork.

« En rejoignant le programme partenaire Centreon Advanced, Teamwork proposera des services d'infogérance incluant la supervision Centreon EMS, ainsi que des services d'intégration et revente de Centreon EMS... S'inscrivant dans une démarche de pérennité et de collaboration forte, ce partenariat intégrera également des projets de co-développement. » indique Thomas Lussiez, Responsable Partenaires chez Centreon.

Pour Mathieu Commare, *« les consultants TeamWork connaissent Centreon depuis plus de 10 ans et nous avons déjà déployé de nombreux projets. Avant de la proposer à nos clients, nous l'avons utilisée pour nos besoins internes et nous avons pu ainsi la tester et l'apprécier. Nous avons été séduits par Centreon EMS. La variété des plugin packs combinée aux autres fonctionnalités ont été pour nous un véritable déclencheur car nous n'avons pas le temps, pour développer des outils aussi puissants et performants. Ce partenariat va nous permettre d'asseoir la compétence de notre centre de services partagés. Nous allons capitaliser dessus pour proposer des solutions à valeur ajoutée à nos clients qui demandent de plus en plus de reporting applicatifs avec des vues orientées métiers. Dans ce contexte, Centreon EMS est la solution idéale pour répondre à leurs attentes. »*

« Très déterminées à intégrer notre programme dès son lancement, les équipes de TeamWork sont très impliquées et valident, avec l'obtention de leur certification Centreon EMS, un fort niveau de compétence. Ce partenariat est stratégique pour nous à double titre : d'une part, il démontre l'adéquation de notre solution aux besoins de supervision identifiés par les partenaires, autant pour les DSI de PME que des grands groupes ; d'autre part, la présence internationale de TeamWork va permettre de favoriser notre rayonnement à l'étranger et ce, en cohérence avec notre stratégie de développement à l'export. Dans ce contexte, nous mettrons tout en œuvre pour accompagner au mieux les équipes de Mathieu qui nous accorde sa confiance en adhérant à notre nouveau programme partenaire, » conclut Romain Le Merlus, CEO et co-fondateur de Centreon.

À propos de TeamWork

TeamWork, groupe international, fondé en 1999 à Genève est une société indépendante intervenant sur les quatre grands métiers : Business Consulting, SAP Business Solutions, Technology Platforms et Data Analytics. Reconnu par ses clients pour son expertise et son expérience, TeamWork est un véritable partenaire de la transformation numérique des entreprises, accompagnant aussi bien des grands comptes internationaux que des PME. Comptant aujourd'hui près de 500 collaborateurs et 15 implantations internationales (Suisse, France, Vietnam, Singapour, Chine, Inde, Canada, Etats-Unis), TeamWork se distingue par sa capacité à garantir une infogérance technique et fonctionnelle en 24/7 ainsi qu'une proximité géographique avec ses clients. La compétence, le goût du challenge, les valeurs humaines et le talent de ses équipes permettent à TeamWork une croissance linéaire et une forte fidélisation de ses clients.

Pour plus d'information, visitez www.teamwork.net

A propos de Centreon

Centreon est un éditeur français, indépendant, de logiciels dédiés au monitoring IT.

Fondée par Romain Le Merlus, PDG, et Julien Mathis, CTO, Centreon aide les entreprises à réduire les incidents en utilisant les standards de l'open source et à éviter de coûteuses indisponibilités de services IT.

Référence européenne majeure, Centreon qui compte plus de 200 000 utilisateurs professionnels, est reconnue par les PME aussi bien que par des entreprises du Global Fortune 500. Airbus, Atos, Bolloré, BT, Eurovision, Hugo

Boss, Kuehne Nagel, LVMH, Orange, Redbull, Telindus et Thales sont parmi ses nombreuses références internationales. Pour mettre en place un monitoring de performance des SI et réseaux pertinent, évolutif et rentable, ils ont choisi Centreon. Ils peuvent compter sur l'expertise support et services de Centreon, ainsi que sur sa R&D dynamique et innovante.

Pour plus d'informations, visitez www.centreon.com

() la solution de supervision Centreon EMS, anciennement nommée CES Complete, inclut Centreon Open Source, Centreon EPP (indicateurs packagés clé en main), Centreon MAP (vues et cockpits personnalisables, Centreon BAM (KPIs orientés métier), Centreon MBI (rapports de BI dédiés supervision) et du support/maintenance. En aidant les équipes I&O à communiquer et démontrer l'apport de valeur de données IT bien structurées aux acteurs métier, Centreon EMS amène la supervision de l'infrastructure IT, des systèmes et du réseau à un niveau de pertinence orienté performance métier.*

Contacts presse :

Véronique PIGOT - Agence Kani RP pour Centreon - Tél. : 33 (1) 49 52 60 64 – Email : centreon@kanirp.com

Daphné SAVOUNDIRARADJANE- Resp Mark et Comm TeamWork - Tel +33 (0) 6 38 46 07 40 email :

daphne.savoundiradjane@teamwork.net

Retrouvez toutes les actus de Centreon sur : <http://www.kanirp.com/client/centreon/>