

Centreon permet à la Fondation de France d'atteindre ses objectifs de traçabilité et de transparence grâce à sa solution de supervision IT Centreon EMS

Fondation de France

Fondation de toutes les causes, la Fondation de France avait besoin de garantir la traçabilité de l'ensemble de ses processus IT et de pouvoir fournir de l'information et communiquer de façon transparente sur l'activité du service IT. Le choix de Centreon EMS a permis de centraliser aisément les données et de faciliter le pilotage et la prise de décision. L'automatisation et l'industrialisation de la surveillance a optimisé le travail de l'exploitation et le développement de meilleures pratiques en phase avec la gouvernance de la Fondation de France.

La Fondation de toutes les causes

Paris, le 12 Février 2018 – La Fondation de France, organisme caritatif indépendant s'appuie sur Centreon, éditeur français de logiciels et de services dédiés au monitoring IT, pour superviser ses infrastructures informatiques avec Centreon EMS, la solution grands comptes basée sur la technologie Open Source de Centreon.

Premier réseau philanthropique français, la Fondation de France a été créée en 1969. Elle agit dans tous les domaines de l'intérêt général, à travers ses propres programmes d'actions et en facilitant le travail des 828 fonds et fondations placés sous son égide. Indépendante et privée, elle ne reçoit aucune subvention et ne peut agir que grâce à la générosité des donateurs et des testateurs. Elle a vocation à développer la philanthropie en France. Forte de ses 196 salariés et soutenue par ses 504 bénévoles et ses 410.000 donateurs, elle soutient des projets portés par des associations, établissements collectifs ou particuliers (9.300 en 2016 pour près de 174 millions euros). Elle apporte tous les moyens, conseils et services aux différents fonds et fondations abrités afin de leur permettre d'agir efficacement pour la cause qui leur tient à cœur.

Compte tenu de son statut et de son activité spécifique, les ressources financières de la Fondation de France font l'objet de contrôles et d'audits réguliers. Des obligations ayant un impact direct sur son Système d'Information (SI), qui doit pouvoir, en conséquence, tracer et sécuriser ses processus. Afin de garantir son bon fonctionnement ainsi que la qualité du service rendu, la Direction des Ressources Internes a mis en œuvre, dès 2006, une stratégie de supervision reposant sur les solutions de monitoring IT Centreon. Depuis plus de 10 ans, ses bonnes pratiques et son périmètre de supervision ont fortement évolué, au rythme des enrichissements fonctionnels proposés par l'éditeur, lui permettant d'offrir un haut niveau de qualité pour ses ressources IT.

« Notre fondation est privée et indépendante et ne reçoit aucune subvention », précise Sébastien Bernard, Responsable Exploitation SI à la Fondation de France. « A ce titre, elle doit garantir l'efficacité des dons et une réelle transparence sur ses actions. C'est pourquoi l'IT doit être en mesure de tracer les processus métiers mais aussi de fournir l'information adéquate lors des nombreux contrôles dont elle fait l'objet, qu'ils soient internes via les commissaires aux comptes ou externes via la Cour des Comptes. »

Dès 2006, la Direction des Ressources Internes, qui compte une quinzaine de collaborateurs, s'est équipée d'une solution de supervision accompagnant le service IT dans sa mission qui vise à assurer une qualité de fonctionnement

optimale et à répondre à ses exigences spécifiques. L'équipe dédiée à l'exploitation qui garantit notamment la qualité de service pour l'ensemble du parc applicatif métiers de la Fondation (CRM, ERP, gestion financière, etc.), s'est étoffée au fil des années pour atteindre 3 personnes. « *Nous avons, initialement, opté pour Oréon (devenu Centreon) et nous avons fait évoluer notre supervision au même rythme que la solution logicielle* », explique Sébastien Bernard.

« *Nous utilisons la suite Centreon EMS qui nous permet d'automatiser la surveillance de nombreux processus applicatifs, ce qui est utile pour une structure comme la nôtre où chaque chef de projet gère un portefeuille important d'applications. De plus, les mesures fournies par Centreon nous permettent de rendre compte de manière objective de la disponibilité des applications et de l'infrastructure.* » Le choix de développer une stratégie de supervision n'a pas été poussé par le dimensionnement de l'IT - 350 hôtes sur 2 sites et 4.500 sondes - mais par le niveau de qualité exigé pour l'utilisation des ressources IT. En s'appuyant sur ces critères, l'équipe Exploitation a su investir au fur et à mesure dans la solution Centreon EMS, dans la formation et dans les bonnes pratiques associées, afin d'aller au-delà de la simple supervision technique. « *Nous avons élargi notre périmètre de supervision et générons des tableaux de bord synthétiques. Nous les partageons à l'ensemble de la DSI sous forme de reporting mensuel, qui nous fournit en amont des KPI sur la disponibilité et la performance de nos applications* », précise Sébastien Bernard. « *Nous produisons des rapports que nous enrichissons avec Centreon BAM afin de disposer d'une vision applicative de la supervision qui soit cohérente avec la réalité de notre SI.* » Au quotidien, l'équipe dédiée à l'exploitation s'appuie sur Centreon afin de mieux piloter et détecter les incidents, et de limiter l'impact sur son SI lors de pannes informatiques.

Autre point fort : les excellentes relations techniques et commerciales avec les équipes Centreon et la capacité d'écoute de l'éditeur ce que confirme le responsable Exploitation SI pour qui « *c'est un plaisir de travailler avec eux* ».

L'équipe de Sébastien Bernard a également constaté une réelle influence de la solution Centreon sur sa façon de travailler qui a induit, au fil des années, une évolution vers de meilleures pratiques. « *Nous apprécions particulièrement la standardisation des sondes qui simplifient notre travail quotidien. L'ouverture du produit permet de développer nos propres sondes et de nombreuses possibilités nous sont offertes avec l'agrégation des données collectées, via des outils comme Centreon BAM, Centreon MBI et Centreon MAP* », souligne Sébastien Bernard. « *Grâce à Centreon, nous avons fait évoluer nos méthodes et pratiques et sommes en mesure de produire un haut niveau de qualité de service. Centreon nous aide à remplir notre mission et nous apporte des éléments factuels au plus près de la réalité de notre SI, pour piloter les ressources IT et optimiser nos investissements.* »

A propos de La Fondation de France

Forte de près de 50 ans d'expérience, la Fondation de France est le premier réseau de philanthropie en France. Elle réunit fondateurs, donateurs, experts bénévoles, salariés expérimentés et des milliers d'associations, tous engagés et portés par la volonté d'agir. Grâce à ces acteurs implantés un peu partout en France, en milieu rural ou en ville, elle est en prise directe avec les enjeux locaux. La Fondation de France agit dans tous les domaines de l'intérêt général, qu'il s'agisse d'aide aux personnes vulnérables, de recherche médicale, d'environnement, de culture ou d'éducation. Elle intervient de deux façons : à travers ses propres programmes d'actions, et en facilitant le travail de 828 fonds et fondations qu'elle abrite. Indépendante et privée, elle ne reçoit aucune subvention et ne peut agir que grâce à la générosité des donateurs et des testateurs. Au total, ce sont plus de 160 000 projets d'intérêt général qui ont été mis en œuvre depuis 1969, année de sa création.

Site web : www.fondationdefrance.org
Compte Twitter : @Fondationfrance

A propos de Centreon

Centreon est un éditeur français, indépendant, de logiciels dédiés au monitoring IT.

Fondée par Romain Le Merlus, PDG, et Julien Mathis, CTO, Centreon aide les entreprises à réduire les incidents en utilisant les standards de l'open source et à éviter de coûteuses indisponibilités de services IT.

Référence européenne majeure, Centreon qui compte plus de 200 000 utilisateurs professionnels, est reconnue par les PME aussi bien que par des entreprises du Global Fortune 500. Airbus, Atos, Bolloré, BT, Eurovision, Hugo Boss,

Kuehne Nagel, LVMH, Orange, Redbull, Telindus et Thales sont parmi ses nombreuses références internationales. Pour mettre en place un monitoring de performance des SI et réseaux pertinent, évolutif et rentable, ils ont choisi Centreon. Ils peuvent compter sur l'expertise support et services de Centreon, ainsi que sur sa R&D dynamique et innovante.

Pour plus d'informations, visitez www.centreon.com

(*) la solution de supervision Centreon EMS, anciennement nommée CES Complete, inclut Centreon Open Source, Centreon EPP, Centreon MAP, Centreon BAM, Centreon MBI et du support/maintenance.

Contact presse :

Véronique PIGOT - Agence Kani RP pour Centreon - Tél. : 33 (1) 49 52 60 64 – Email : centreon@kanirp.com

Retrouvez toutes les actus de Centreon sur : <http://www.kanirp.com/client/centreon/>