

ECOMMERCE – ACCOMPAGNEMENT STRATEGIQUE

Accompagné par Web et Solutions, le Groupe SETIN gagne en compétitivité et pérennise son activité avec un site de vente en ligne BtoB et une gestion commerciale sur tablette.

Le groupe SETIN, spécialiste du négoce en quincaillerie de bâtiment et fourniture industrielle pérennise son développement et assoit sa présence sur le terrain accompagné par Web et Solutions.

Le groupe SETIN, spécialiste indépendant du négoce en quincaillerie de bâtiment et fourniture industrielle, conforte sa position de leader français en s'appuyant sur le savoir faire de Web et Solutions, société de conseil et d'édition de logiciel pour fidéliser sa clientèle et répondre aux nouvelles exigences du marché. Précurseur sur le e-commerce depuis les années 2000, le groupe SETIN, a été convaincu dès le départ par les compétences de WEB et SOLUTIONS, l'expert en solutions complètes et sur mesure de gestion d'une activité de e-commerce.

Créée en 1920 par Henri Setin la petite quincaillerie normande, est devenue, sous l'impulsion de trois générations de dirigeants, un acteur important sur le marché de la quincaillerie de bâtiment et de la fourniture industrielle. Regroupant 5 entreprises, 21 agences et 420 personnes, le groupe SETIN, installé à Martot en Normandie, est présent dans 15 départements, s'adresse à une clientèle de professionnels et de collectivités et réalise un chiffre d'affaires supérieur à 100 millions d'euros.

Il y a 10 ans, pour répondre aux attentes de ses clients et des commerciaux itinérants et anticiper les nouvelles tendances de son marché, le groupe SETIN, qui avait déjà mis en place un site d'e-commerce quelques années auparavant, choisit d'équiper ses commerciaux avec des solutions logicielles mobiles. L'enjeu est de taille, il doit permettre aux commerciaux et aux représentants d'accéder en temps réel aux catalogues, tarifs, commandes et suivis de dossiers. Afin de pallier à ce manque de souplesse qui contraignait les commerciaux à contacter systématiquement la société pour connaître l'état des stocks et l'historique client, la direction opte pour une gestion de commandes sur PDA, avec pour objectif, de donner un accès direct à des données actualisées et personnalisées pour chaque client et ainsi permettre aux commerciaux itinérants d'acquiescer de l'autonomie et de répondre plus vite aux clients.



Consulté sur ce projet, Web et Solutions propose d'intégrer au projet la refonte du site web et la création d'un site marchand pour offrir les mêmes services aux clients via internet. Rapidement l'entreprise identifie la valeur ajoutée d'un projet commun autour de ces deux axes de développement commercial.

Web et Solutions, s'appuyant sur son socle technologique et métier OASIS E-Commerce, une application propriétaire modulaire de type ERP et dédiée au e-commerce, va alors implémenter les deux outils logiciels en intégrant les spécificités de l'entreprise. Les deux solutions sont interfacées avec l'ERP maison, développé sous AS400, qui alimente les deux applications. Les PDA fonctionnent en mode online (3G ou wifi) et offline pour permettre aux commerciaux de les utiliser, quel que soit le contexte et le lieu où ils se rendent. L'un des principaux défis a été d'importer l'ensemble du catalogue produit et ses 30.000 références au site marchand afin d'avoir une vision des stocks en temps réel et permettre au groupe SETIN de garder son autonomie. L'animation du site de e-commerce est en effet entièrement réalisée en interne, sans nécessiter de compétences spécifiques en développement HTML.

Une fois le déploiement finalisé, la solution mobile va se révéler particulièrement simple à utiliser et le site marchand un véritable outil de fidélisation pour les clients. « *Les commerciaux se sont rapidement appropriés l'outil mobile et ne pourraient plus s'en passer à présent ! Parallèlement, nos clients apprécient également le site*

de e-commerce. Les professionnels avec qui nous traitons, travaillent tout le temps. Leur offrir la possibilité de commander à tout moment par internet et d'être livré au plus près de leurs chantiers est un vrai plus ! » déclare Eric SETIN, président du Groupe

10 ans plus tard, l'entreprise dresse le bilan, constate des bénéfices directement mesurables et a créé des relations commerciales durables et solides avec Web et Solutions. *«Nous avons gagné en efficacité commerciale et donc en productivité et en chiffres d'affaires »*, explique Eric Setin. *« Ces deux projets ont contribué à renforcer notre image de professionnels impliqués et proches de leurs clients. Nous répondons plus vite, les temps de décision sont raccourcis. De plus travailler avec les équipes de Web et Solutions a été un réel plaisir. Nous avons rencontré des gens qui ont su s'impliquer à nos côtés et répondre à toutes nos attentes. L'outil est facile, ergonomique et capable de s'adapter à toutes les problématiques inhérentes à une activité liée au e-commerce.»* conclut-il.

Tout dernièrement, l'application mobile pour les commerciaux itinérants fut transférée sur des tablettes tactiles avec deux avantages importants : une application encore plus ergonomique, et davantage d'informations disponibles grâce aux capacités plus importantes des tablettes. La prochaine évolution envisagée pour 2013 : un site e-commerce sur smartphone pour répondre à la mobilité des clients.

A propos de Web et Solutions

Créé en 2003, Web et Solutions est une société de conseil, d'intégration, d'édition de logiciel et de pilotage stratégique de site de e-commerce. Basée en Normandie l'entreprise qui compte un effectif de plus de 40 personnes accompagne ses clients de bout en bout dans leur projet de création d'activité de e-commerce.

Web et Solutions dispose d'un studio de création, d'une agence de webmarketing et d'un centre de formation aux spécificités du e-commerce intégrés.

L'offre repose sur une technologie puissante et exclusive, elle permet une approche sur mesure du e-commerce à des PME en intégrant logiciel, hébergement, support technique, solution de pilotage et un programme d'accompagnement pour réussir, même sans connaissance technique.

Pour plus d'informations visitez le site web : www.webetsolutions.com

Contact presse :

Véronique PIGOT - Agence Kani RP - Tél. : 33 (1) 49 52 60 64 - Email : webetsol@kanirp.com

Retrouvez toutes les actus sur <http://www.kanirp.com/1793/web-et-solutions/>