

## TELEPHONIE PROFESSIONNELLE – NOUVEAUX PRODUITS

### Une nouvelle gamme de répondeurs haute capacité chez TIPTEL France pour faciliter le quotidien des PME/PMI

***Dans une conjoncture économique difficile et extrêmement concurrentielle, il est crucial pour les PME/PMI de ne manquer aucun appel entrant. La nouvelle gamme de répondeurs haute capacité TIPTEL répond à leurs attentes.***

Tiptel, spécialiste de la téléphonie professionnelle annonce la disponibilité d'une nouvelle gamme de répondeurs haute capacité pour les PME/PMI. Composée de cinq modèles, cette nouvelle gamme au label « eco product » répondra aux attentes des entreprises les plus exigeantes.

Ne manquer aucun appel entrant quand on est une PME/PMI est fondamental surtout lorsque la conjoncture économique est difficile et que la concurrence est forte. TIPTEL France qui possède une forte expérience des problématiques des PME décline sa gamme de répondeurs en deux catégories distinctes : les téléphones-répondeurs destinés aux entreprises qui font évoluer leur installation et souhaitent améliorer leur équipement et les répondeurs autonomes qui peuvent venir compléter une installation existante.

L'ensemble de la gamme se démarque par une série de fonctionnalités spécifiquement étudiées pour les professionnels. Outre une excellente qualité sonore, les répondeurs Tiptel disposent de plusieurs annonces ce qui évite d'avoir à réenregistrer une annonce standard au retour d'une période de congés. Un mode répondeur simple est également disponible pour les professionnels ne souhaitant pas gérer de messages mais qui ont besoin de donner des informations comme les horaires d'ouverture ou les coordonnées d'un cabinet de garde par exemple. La notification intéressera particulièrement les professionnels itinérants car le répondeur pourra les prévenir sur leur portable de l'arrivée de nouveaux messages. Grâce à la technologie mémoire flash, qui rend l'usage de piles ou batterie superflu, et à la consommation électrique très faible des appareils à l'état de repos (moins de 2 W), les répondeurs Tiptel apportent leur contribution à la protection de l'environnement.

La gamme des répondeurs autonomes est composée de trois modèles haute capacité :

- **tiptel 332 SD** - répondeur professionnel haute capacité : La principale caractéristique du tiptel 332 SD est de disposer de 3 annonces. Il possède une capacité d'enregistrement de 16 heures extensible à 64 heures avec une carte 2 Go ce qui permet de l'utiliser pour enregistrer des communications en mode manuel ou automatique. L'écran alphanumérique rétro-éclairé permet un guidage simple de l'utilisateur dans le menu.
- **tiptel 540 SD** - répondeur professionnel haute capacité : En plus des fonctionnalités classiques d'un répondeur traditionnel ce modèle devient une messagerie vocale avec 4 boîtes vocales intégrées qui vont permettre aux collaborateurs de disposer de leur propre messagerie, interrogeable à distance par code secret personnalisé. Les 5 annonces d'une durée illimitée peuvent être utilisées comme borne d'informations ou serveur vocal. La programmation horaire sur des plages hebdomadaires permet l'activation et la mise hors service du répondeur automatiquement. Equipé d'un répertoire téléphonique alphanumérique de 100 fiches (noms et numéros) et à la présentation du numéro appelant, le répondeur devient le complément idéal de l'installation téléphonique. L'entrée audio permet d'enregistrer des annonces professionnelles d'une qualité sonore exceptionnelle et la sortie audio donne la possibilité de sauvegarder des messages importants. Avec sa capacité d'enregistrement de 16 heures extensible à 64 heures plus aucun appel ne sera perdu.



- **tiptel 570 SD** - répondeur professionnel haute capacité : sa mémoire offre une capacité de 16 heures (extensibles à 64 sur carte SD interchangeable). Véritable carte de visite de l'entreprise, il restitue une qualité de diffusion exceptionnelle. Les 4 boîtes vocales avec un choix de 14 annonces personnalisables de durée illimitée peuvent également être utilisées comme borne d'informations ou serveur vocal. La programmation horaire sur des plages hebdomadaires permet l'activation et la mise hors service du répondeur automatiquement.

Pour permettre d'écouter confortablement de longs messages ou mémos comme lors de prises de commandes par téléphone, le tiptel 570 SD dispose d'une connexion pour le raccordement d'une pédale de commande. Pour ne pas être dérangé pendant la diffusion des messages et pour plus de confidentialité un micro-casque est fourni. Les entrées et sorties audio permettent d'archiver les messages importants sur un support externe ou sur carte SD ou encore charger des annonces professionnelles sans perte de qualité.

Le tiptel 570 SD est l'outil idéal pour l'accueil des boutiques ne disposant pas de standard téléphonique. Un mode prédécroché fait patienter les clients lorsqu'ils appellent le temps qu'une personne puisse décrocher le téléphone. En cours d'appel, une musique d'attente personnalisable peut être diffusée en boucle et le soir, l'annonce de fermeture s'enclenche automatiquement.

Avec son large écran graphique et son menu déroulant, l'utilisation du tiptel 570 SD est un jeu d'enfant. La connexion USB facilite le chargement d'annonces sous format WAV, l'archivage des enregistrements sur PC, la configuration du répondeur ou encore l'envoi et la réception de SMS.



La gamme des téléphones répondeurs se compose de deux modèles haute capacité :

- **tiptel 275 - téléphone-répondeur analogique** offre une communication voix et SMS optimale. Le large répertoire téléphonique enregistre jusqu'à 1.000 noms avec chacun 3 numéros de téléphone, privé, professionnel et mobile. La gestion des informations est simplifiée grâce au clavier alphabétique intégré et à la connexion PC par port USB. Pour les personnes passant de nombreux appels, une connexion permet l'utilisation de micro-casques filaires ou sans-fil.



Pour des envois de SMS facilités, le tiptel 275 bénéficie d'un clavier alphabétique intégré ainsi que d'un logiciel PC spécifique pour sauvegarder les messages reçus, envoyés ainsi que les brouillons. Les messages SMS peuvent enfin être pleinement utilisés de manière professionnelle, avec un outil efficace permettant un substantiel gain de temps. L'envoi par SMS permet de communiquer rapidement de nouvelles informations simultanément à plusieurs collaborateurs et ainsi de gagner en réactivité.

Outre des fonctions professionnelles telles que la programmation horaire pour une activation automatique, ce modèle offre de nombreux avantages lors de son utilisation avec un PC. L'utilisateur peut enregistrer très facilement différentes annonces par le PC - par exemple, une pharmacie

indiquant les établissements de garde, puis les transférer vers le tiptel 275. Les messages et enregistrements de communications peuvent être enregistrés au format WAV, transférés sur PC pour être archivés ou envoyés par email.

- **tiptel 274 - téléphone-répondeur analogique anthracite** : multifonctions, il a été conçu pour faciliter la vie des entreprises ! Tout-en-un avec son répondeur intégré d'une capacité de 25 mn et ses 3 annonces personnalisables, ce téléphone-répondeur analogique convient aussi bien pour une utilisation privée que professionnelle. Il permet d'être joint à tout moment et ce même en déplacement grâce à la notification de message par SMS ou par message vocal qui prévient de l'arrivée d'un nouveau message où que l'on se trouve (mobile ou fixe) !

Son large écran rétro-éclairé, permet de naviguer en toute simplicité au sein du menu ou du répertoire téléphonique de 250 noms (avec 3 numéros par nom).

Grâce à la connexion USB fournie avec l'appareil, il est possible de sauvegarder les messages, gérer en toute convivialité le répertoire téléphonique ou téléphoner à partir d'un PC (via CTI).

### **Une gamme aux atouts multiples**

- Qualité de voix exceptionnelle
- Plusieurs annonces d'accueil

- Mode répondeur simple ou enregistreur
- Appel automatique vers un numéro externe en cas de nouveau message
- Sauvegarde illimitée des enregistrements sans pile ni batterie
- Facilité d'utilisation grâce à une structure de menu simple et intuitive

Tous ces modèles sont dès à présent disponibles via le réseau des partenaires TIPTEL.

### ***À propos de Tiptel France.***

Créé en 1973, Tiptel est un groupe international spécialisé dans la distribution de systèmes de téléphonie professionnelle à destination des PME et des TPE. L'entreprise conçoit et commercialise des produits de téléphonie permettant aux entreprises de s'équiper avec des solutions performantes et novatrices.

Tiptel, fournisseur expert en téléphonie d'entreprise, implanté en France depuis 1997, dispose d'un réseau de 350 revendeurs. Les produits au catalogue Tiptel sont proposés exclusivement via ce réseau réparti sur l'ensemble du territoire français. Un support technique est assuré pour tous les systèmes proposés par Tiptel France.



Véronique PIGOT - Agence Kani RP  
Tel. : 33 (1) 34 89 27 99  
Email : [tiptel@kanirp.com](mailto:tiptel@kanirp.com)

### **Contacts presse**

Isabelle HUON – TIPTEL  
Tél. : (0)1 39 44 63 30  
Email : [i.huon@tiptel.fr](mailto:i.huon@tiptel.fr)

Retrouvez tous les communiqués de presse de Tiptel sur <http://www.kanirp.com/171/tiptel>